

VOORWAARDEN EN BETALINGSVOORWAARDEN PEUTEROPVANG IKC DE EGLANTIER

De kinderopvang van IKC De Eglantier is onderdeel van Kinderopvang Morgen

Deel 1 Algemeen

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden en betalingsvoorwaarden van Kinderopvang Morgen ('voorwaarden') zijn van toepassing op de peuteropvang van IKC De Eglantier en gelden:

- in aanvulling op het met de ouders/verzorgers (hierna 'klant' genoemd en in het opvangcontract 'afnemer') gesloten opvangcontract ('opvangcontract') met Kinderopvang Morgen ('MORGEN').
- en de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang - Dagopvang en Buitenschoolse opvang' van de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang, BMK ('algemene voorwaarden').

Bij een tegenstrijdigheid tussen het opvangcontract, de algemene voorwaarden en/of de voorwaarden, geldt het opvangcontract boven de voorwaarden. En de voorwaarden gelden boven de algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Opvangcontract en ouderlijk gezag

- 2.1 De klant ontvangt een (digitaal) opvangcontract. De plaatsing is definitief wanneer MORGEN het door de klant ondertekende opvangcontract binnen 7 dagen retour heeft ontvangen. De klant ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging. Na het verstrijken van de reactietermijn vervalt het aanbod.
- 2.2 Het opvangcontract staat op naam van één van de ouders/verzorgers, die het opvangcontract ook ondertekent (in het opvangcontract 'afnemer' genoemd).
- 2.3 Voor MORGEN zijn ouders/verzorgers de personen die in het opvangcontract als ouders en verzorgers staan vermeld ('ouders/verzorgers').
- 2.4 Hierbij gaan we uit van de volgende punten:
 - 2.4.1 De afnemer heeft de afspraken rondom het opvangcontract afgestemd met de andere ouder/verzorger, indien beide ouders/verzorgers het ouderlijk gezag hebben. Tenzij beide ouders het opvangcontract tekenen, tekent de afnemer ook namens en met instemming van de andere ouder/verzorger.
 - 2.4.2 Als ouders/verzorgers het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij MORGEN, kan de afnemer aantonen dat onder sub 2.4.1 niet (langer) van toepassing is door; het overleggen van een verzoek voorlopige voorzieningen, gerechtelijke uitspraak, uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand ter zake echtscheiding, respectievelijk beëindiging geregistreerd partnerschap of echtscheidingsconvenant.
 - 2.4.3 Een ouder/verzorger heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over 'belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen'. Ook al heeft een ouder/verzorger geen ouderlijk gezag over het kind.
- 2.5 De ouders/verzorgers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 9.

Artikel 3 – OuderApp

- 3.1 Om te communiceren met de klant en voor het regelen van opvangzaken gebruikt MORGEN een OuderApp met een Ouderportaal ('OuderApp'). Met het ondertekenen van het opvangcontract gaat de klant akkoord met het gebruiken van de OuderApp.
- 3.2 Kinderen dienen te worden afgemeld in de OuderApp als ze niet komen, bijvoorbeeld bij ziekte.
- 3.3 De spelregels voor de OuderApp zijn beschikbaar in de OuderApp.

Artikel 4 – Kinderopvangtoeslag

- 4.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanvragen, en voor het wijzigen van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst. Dit geldt indien en voor zover de klant in aanmerking komt voor kinderopvangtoeslag.
- 4.2 MORGEN verstrekt aan de klant elk jaar eenmalig een jaaropgaaf voor de kinderopvangtoeslag.

Artikel 5 – Annulering opvangcontract en annuleringskosten

- 5.1 Annulering van een getekend opvangcontract kan alleen schriftelijk. Stuur een e-mail naar plaatsingen@kinderopvangmorgen.nl of per post naar:
Kinderopvang Morgen | t.a.v. klantcontact | Martin Campslaan 3 | 2286 SB Rijswijk.
- 5.2 De klant is annuleringskosten verschuldigd bij annulering binnen één maand vóór de startdatum van het opvangcontract. De annuleringskosten zijn gelijk aan de opvangkosten voor één maand en moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. Bij annulering langer dan één maand vóór de startdatum zijn géén annuleringskosten verschuldigd.

Artikel 6 – Wijziging, opzegging en beëindiging opvangcontract en schorsing

- 6.1 Wijziging of opzegging van het opvangcontract kan alleen schriftelijk door een e-mail te sturen naar plaatsingen@kinderopvangmorgen.nl of per post naar:
Kinderopvang MORGEN | t.a.v. klantcontact | Martin Campslaan 3 | 2286 SB Rijswijk.
- 6.2 De wijzigings- en opzegtermijn is één (1) maand. Deze termijn gaat in op de datum van ontvangst van de wijziging door MORGEN.
- 6.3 Wijzigingen of opzeggingen kunnen iedere dag van de maand ingaan.
- 6.4 De plaatsing eindigt automatisch op de dag dat het kind vier jaar wordt.
- 6.5 In het geval van automatische beëindiging is een opzegging niet nodig.
- 6.6 MORGEN mag een plaatsing tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Dit is volgens artikel 15 van de algemene voorwaarden en het schorsingsbeleid van MORGEN.

Artikel 7 – Openings- en sluitingstijden, vakantieweken en schoolweken

- 7.1 De openings- en sluitingstijden staan vermeld op de website van IKC De Eglantier.
- 7.2 Voor de peuteropvang gelden vaste tijdsblokken. Hier moet de klant zich aan houden. MORGEN heeft het recht om de tijdsblokken te wijzigen. Als dit een verandering van het aantal opvanguren betekent, verreken MORGEN dit per ingangsdatum in de opvangkosten.
- 7.3 MORGEN is gesloten op zaterdag, zondag, officiële feestdagen en een aantal jaarlijks vooraf bepaalde collectieve sluitingsdagen of uren. Ruilen is niet mogelijk en er is geen recht op restitutie.
- 7.4 Officiële feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.
- 7.5 MORGEN volgt de 12 vakantieweken ('vakantieweken'), zoals vastgesteld door het ministerie van OCW (www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties).
- 7.6 Schoolweken zijn de weken in een kalenderjaar die geen vakantieweken zijn ('schoolweken').

Artikel 8 – Ruilen van opvangdagen

- 8.1 Ruilen van de dagen is niet mogelijk.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De klant is aan MORGEN de opvangkosten verschuldigd, zoals vermeld in het opvangcontract. De opvangkosten worden jaarlijks aangepast.
- 9.2 MORGEN brengt het jaarbedrag in gelijke bedragen per maand in rekening (maandbedrag). Voor de 40 weken peuteropvang ontvangt de klant 12 facturen per jaar.
- 9.3 De klant ontvangt maandelijks vooraf een digitale factuur met het te betalen maandbedrag.
- 9.4 Het totale factuurbedrag moet binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn betaald. Betaling is met automatische incasso. De incassodatum is rond de 24^{ste} van de maand.
- 9.5 Bij betaling zonder automatische incasso moet de klant bij betaling het debiteuren- en/of het factuurnummer vermelden. Het totale factuurbedrag moet in één keer vóór de 24^{ste} van de maand zijn betaald.
- 9.6 Bij niet tijdige betaling stuurt MORGEN aan de klant één herinnering. Hierin staat dat de klant alsnog de factuur binnen 14 dagen aan MORGEN moet hebben betaald. Wanneer MORGEN de betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, heeft MORGEN op grond van het schorsingsbeleid het recht om het opvangcontract met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten. Op grond van de geldende opzegtermijn blijft ook dan de betalingsverplichting voor één kalendermaand bestaan.

Artikel 10 – Verwerking persoonsgegevens

- 10.1 Vóór de startdatum van het opvangcontract verstrekt de klant aan MORGEN het BSN van (bei)de ouder(s)/verzorger(s) én van het kind. Dit is wettelijk verplicht voor de controle door de Belastingdienst van de kinderopvangtoeslag.
- 10.2 MORGEN is wettelijk verplicht¹ om persoonsgegevens uit de administratie (BSN, geboortedata en NAW) van de klant en hun kinderen, als ook informatie over het aantal opvanguren en het uurtarief aan de Belastingdienst door te geven voor de kinderopvangtoeslag.
- 10.3 MORGEN is verplicht om te controleren of respectievelijk de klant en het kind bij het BSN horen. Dit controleren wij aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Er is sprake van overmacht voor MORGEN als zij het opvangcontract niet kan nakomen door een omstandigheid die MORGEN niet kan worden toegerekend, omdat dit niet is te wijten aan haar schuld en ook niet volgens de wet, het opvangcontract of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 De volgende situaties worden in elk geval aangemerkt als overmacht, als MORGEN het opvangcontract daardoor niet kan nakomen: brand, staking, oorlog(sgevaar), terrorisme en/of terroristische dreiging, oproer, (nood)maatregelen van de overheid, (natuur)rampen of pandemie.

Artikel 12 – Wijziging ‘voorwaarden en betalingsvoorwaarden MORGEN’

MORGEN kan de voorwaarden tussentijds wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. MORGEN deelt een wijziging tenminste één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de klant mee. Als de aanvullingen eenzijdig ten nadele van de klant worden gewijzigd, kan de klant het opvangcontract opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. In alle andere gevallen is de klant gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

¹ Regeling Wet Kinderopvang, artikel 38 van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen en artikel 1a en 1b van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen.
Voorwaarden en betalingsvoorwaarden peuteropvang | IKC De Eglantier | 01082021

Deel 2 Peuteropvang IKC De Eglantier

1. Leeftijd kinderen

Kinderen tussen 2 en 4 jaar kunnen gebruik maken van de peuteropvang. Doelgroepkinderen kunnen vanaf 2 jaar oud gebruik maken van de peuteropvang. Vanaf 2,5 jaar kan de plaatsing uitgebreid worden naar 4 dagdelen.

2. Doelgroepkinderen

Doelgroepkinderen zijn kinderen die door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG of consultatiebureau) in Delft als doelgroepkind zijn aangemerkt.

3. Dagdelen en voorwaarden

Op de peuteropvang komen de kinderen 2 óf 4 vaste dagdelen per week (respectievelijk 8 of 16 uur per week). Dit zijn altijd vaste dagdelencombinaties. De plaatsingsdagen zijn in het opvangcontract vastgelegd. Het kind is verplicht wekelijks deze dagdelen aanwezig te zijn.

4. Ouderbijdrage

De klant heeft recht op een tegemoetkoming van de kosten. De Belastingdienst of de gemeente betaalt een deel en de klant betaalt zelf een deel. Hoeveel een klant zelf betaalt, hangt af van het inkomen en of de klant voor het kind een verwijzing heeft van het CJG:

- Als een klant recht heeft op kinderopvangtoeslag, vraagt de klant deze zelf aan bij de Belastingdienst (zie artikel 4/Algemeen).
- Met een verwijzing van het CJG vergoedt de gemeente Delft aan MORGEN 5 uur per week. De resterende eigen bijdrage over de overige 11 uur wordt berekend aan de hand van het inkomen. Zonder verwijzing van het CJG betaalt de klant de 2 extra dagdelen zelf.
- De klant die geen recht heeft op kinderopvangtoeslag of een verwijzing van het CJG betaalt een vaste bijdrage. Deze bijdrage wordt vastgesteld door de gemeente Delft op basis van het inkomen. De eigen bijdrage is verschuldigd vanaf de aanvangsdatum (aanvang van plaatsing), zoals vastgelegd in het opvangcontract.