

Spelregels OuderApp - Buitenschoolse opvang

- * **Afwezigheid doorgeven:** bij 'Mijn kind' in de OuderApp kunt u uw kind afmelden via 'afwezigheid melden' (bovenaan). Als u uw kind tijdens schoolweken vóór 13.30 uur afmeldt via de app, dan krijgt u hiervoor een tegoed (Compensatie afwezigheid). Ná 13.30 uur kunt u uw kind niet meer via de app afmelden, maar moet u de pedagogisch medewerkers bellen of hen een bericht sturen. Let op: u krijgt bij afmelden ná 13.30 uur dan ook geen tegoed meer voor deze afwezige dag.
- * **Afwezigheid annuleren:** heeft u uw kind afgemeld, maar wilt u dit toch weer ongedaan maken? Ga dan naar de planning in 'Agenda' en klik op de betreffende dag om de afwezigheid te annuleren. Dit kan tot 14 dagen vóór de betreffende opvangdag. Wilt u de afwezige dag binnen deze 14 dagen ongedaan maken, dan moet u de opvangdag zelf opnieuw aanvragen met het verkregen opvangtegoed. Dit is nodig in verband met de geplande inzet van pedagogisch medewerkers.
- * **Aanvragen extra dag:** heeft u extra opvang nodig? Dan vraagt u dit aan bij 'Agenda' in de OuderApp. U kunt een extra dag aanvragen door rechtsboven op het notitieblokje te klikken. Kunt u niet met tegoed betalen? Dan wordt deze aanvraag altijd in rekening gebracht op uw factuur. Dit staat duidelijk bij de aanvraag vermeld (Facturatie: in rekening brengen). Denkt u eraan om schoolvrije dagen op tijd (uiterlijk 14 dagen van tevoren) aan te vragen? Het aanvragen van een schoolvrije dag korter dan 14 dagen van tevoren geeft geen plaatsingsgarantie. Uw aanvraag wordt goedgekeurd op de vestiging op basis van beschikbaarheid en geldende wet- en regelgeving.
- * **Annuleren extra opvang:** heeft u uw kind aangemeld voor een extra dag en is deze goedgekeurd, maar u wilt die dag toch annuleren? Ga dan naar de planning in 'Agenda' en klik op de betreffende dag om de aanvraag te annuleren. Annuleren van een extra dag kan **tot 7 dagen** vóór de extra dag **kosteloos**. Annuleert u de extra dag binnen deze 7 dagen, dan **vervalt het tegoed** dat u had ingezet. Dit is nodig in verband met de geplande inzet van pedagogisch medewerkers en de reserveringen die wij hebben staan voor de activiteiten.
- * **Tegoeden:** in de OuderApp kunt u bij 'Account' de tegoeden bekijken. Hieronder leest u meer over de verschillende tegoeden. Over het algemeen geldt: de tegoeden vervallen automatisch aan het einde van het kalenderjaar en ook bij tussentijdse beëindiging van het opvangcontract. Er is geen recht op restitutie. Tegoeden zijn ook niet over te dragen naar eventuele broertjes/zusjes. Onze vestigingen zijn gesloten tijdens de nationale feestdagen. Hiervoor krijgt u geen tegoed. Het tegoed wordt uitgedrukt in hele opvanguren.
- * **Opvangtegoed n.a.v. afwezigheid:** Als uw kind tijdens schoolweken vóór 13.30 uur afmeldt via de app, dan krijgt u hiervoor een tegoed (compensatie afwezigheid). Voor VSO geldt: vóór 8.00 uur afmelden. Dit tegoed heeft een maximum van **45 uren** per kalenderjaar. Zodra u dit tegoed hebt gebruikt voor een extra dag, wordt het maximum **niet opnieuw aangevuld**. Na afmelding van uw kind kunt u 30 dagen vóór de afgemelde dag tot einde kalenderjaar het tegoed gebruiken. Niet gebruikt opvangtegoed vervalt direct na afloop van het kalenderjaar en ook bij tussentijdse beëindiging van het opvangcontract. Er is geen recht op restitutie. Dit tegoed kunt u gebruiken voor extra opvang tijdens de schoolweken, schoolsluitingsdagen en/of tijdens de vakantieweken. Het tegoed

dat is opgebouwd op het kinderdagverblijf (KDV) kunt u niet meenemen naar de buitenschoolse opvang (BSO).

-
- * **Opvangtegoed met Pluspakket/Totaalpakket:** met een BSO Pluspakket (46 weken) of BSO Totaalpakket (52 weken) krijgt u per kalenderjaar extra opvanguren, dit is uw opvangtegoed (vakantiedagen in uren). Dit opvangtegoed wordt per kind toegekend. U kunt dit opvangtegoed gebruiken voor het aanvragen van vakantiedagen of voor schoolvrije dagen. U kunt zelf aangeven wanneer u opvang nodig hebt tijdens de schoolvakanties of schoolvrije dagen. Met een BSO Totaalpakket kunt u dit opvangtegoed ook gebruiken voor extra opvang tijdens de schoolweken. Vraag de vakantieopvang én de schoolvrije dagen **uiterlijk twee weken vóór** aanvang van de betreffende schoolvakantie/schoolvrije dag aan. Vraagt u de opvang later aan, dan kunnen wij **geen garantie** geven dat opvang mogelijk is. Ook niet wanneer het een dag betreft waarop uw kind normaal gesproken in de schoolweken wél gebruik maakt van de opvang. Dit is nodig in verband met de geplande inzet van pedagogisch medewerkers.

Let op: heeft u uw kind niet aangemeld voor de vakantieopvang of voor een schoolvrije dag, dan verwachten wij uw kind ook niet. Heeft u uw kind aangemeld en wilt u die dag toch annuleren? Dan kan dit kosteloos uiterlijk **tot 7 dagen** van tevoren. Annuleert u de dag korter dan een week van tevoren, dan bent u het ingezette opvangtegoed kwijt. Dit in verband met de geplande inzet van medewerkers en de reserveringen die wij hebben staan voor de activiteiten.

-
- * **Wijzigen van gegevens:** Log in op het ouderportaal (URL = morgen.ouderportaal.nl) voor het inzien en eventueel wijzigen van je gegevens. Ga naar gegevens > mijn gegevens > bewerken, verander de gegevens en klik op opslaan. Dit kan niet via de OuderApp op mobiel of tablet.