



Pedagogisch plan

Wij de wereld in!

December 2024



INLEIDING

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van IKC De Eglantier, onderdeel van kinderopvang Morgen. Dit plan geeft inzicht in de manier waarop wij kinderen begeleiden in een veilige en stimulerende omgeving, waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Onze visie wordt dagelijks vertaald naar de praktijk door middel van de Eglantier roos, waarin acht persoonlijke doelen centraal staan. Deze doelen zijn: onderzoek, aanpassingsvermogen, veerkracht, communicatie, moraliteit, samenwerking, respect en zorgzaamheid. Wij vinden het belangrijk dat kinderen als wereldburgers in de 21e eeuw beschikken over vaardigheden zoals creatief en kritisch denken, samenwerken, en kunnen communiceren in meerdere talen.

Binnen IKC De Eglantier werken wij volgens vier kernwaarden, die wij belangrijk vinden in de omgang met kinderen, ouders en collega's:

- **Verbinding:** We hebben oog voor elkaar en voor de wereld om ons heen.
- **Vooruitgang:** We werken samen en blijven onszelf ontwikkelen.
- **Verwondering:** We zijn nieuwsgierig, inspireren elkaar en denken in mogelijkheden.
- **Vertrouwen:** We zijn oprecht en hebben vertrouwen in onszelf en in anderen.

Deze kernwaarden vormen de basis van ons pedagogisch beleid. Wij werken met deze waarden aan de emotionele veiligheid, persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en het aanleren van waarden en normen bij kinderen.



Ons pedagogisch beleid is afgestemd op de ontwikkelingsbehoeften van kinderen in de verschillende leeftijdsgroepen: 0-4 jaar, 4-12 jaar en de peuters die gebruik maken van onze VVE-methodiek. Het aanbod is specifiek gericht op de ontwikkelingsfase van elk kind, met als doel hen te ondersteunen in het behalen van de genoemde persoonlijke doelen.

Dit pedagogisch plan is opgesteld in samenwerking met ons team, de pedagogisch coach en de oudercommissie. Dit gezamenlijke proces draagt bij aan de verbinding tussen alle betrokkenen en zorgt ervoor dat het beleid breed gedragen wordt.

Dit document biedt zowel ouders als medewerkers inzicht in ons pedagogisch beleid en hoe wij de visie van IKC De Eglantier in de praktijk brengen.



WELKOM BIJ IKC DE EGLANTIER

Wat leuk dat uw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat uw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij u in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindcentrum.

Adres

IKC De Eglantier gebouw RH

Domein 0-7 jaar: peuteropvang | kinderdagverblijf | voorschoolse- en buitenschoolse opvang

Roland Holstlaan 919

2624 KE Delft

IKC De Eglantier gebouw IB

Domein 7-12 jaar: buitenschoolse opvang

Ina Boudier-Bakkerstraat 2

2624 NX Delft

Website

[Onze kinderopvang binnen IKC De Eglantier | IKC De Eglantier \(eglantierdelft.nl\)](https://www.eglantierdelft.nl/kinderopvang)

www.eglantierdelft.nl/kinderopvang

Telefoonnummer

Pedagogisch leidinggevende, Richard van der Zwan 06-55070087

KDV Rupsen 06-58023065

PO Vlinders 06-15351196

BSO Boomhommels 06-29409623

BSO Tuinhommels 06-29409623

BSO Weidehommels 06-15351196

Openingstijden en groepen

Kinderdagverblijf 07:30-18:30 uur

Verticale groep 0-4 jaar, 16 kinderen per dag

Groep: Rupsen

Peuteropvang 08:15-12:15 uur

Peutergroep VVE, 2-4 jaar, 16 kinderen per dag

Ma, di, do en vr

Groep: Vlinders



Voor- en Buitenschoolse opvang

Schooldagen	15:00-18:30 uur	Ma, di, do en vr
	12:00-18:30 uur	Woensdag

Voorschoolse opvang	07:30-08:30 uur	Ma, di, do en vr
---------------------	-----------------	------------------

Vakantiedagen	07:30-18:30 uur	
	Groep: Weidehommels, 4-7 jaar, 20 kinderen per dag, RH	
	Groep: Tuinhommels, 7-12 jaar, 12 kinderen per dag, IB	
	Groep: Boomhommels, 7-12 jaar, 24 kinderen per dag, IB	

Over de vestigingen van IKC De Eglantier

Bij IKC De Eglantier bieden we kleinschalige, huiselijke opvang voor kinderen van 0 tot 12 jaar. We zorgen ervoor dat elk kind zich in een veilige omgeving kan ontwikkelen, met oog voor zowel de sociaal-emotionele als persoonlijke groei.

Vestiging Roland Holstlaan 919

De vestiging aan de Roland Holstlaan 919 biedt opvang voor kinderen van 0 tot 7 jaar. We hebben hier een kinderdagverblijf, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Het kinderdagverblijf richt zich op de allerkleinsten en biedt een veilige, huiselijke sfeer waarin kinderen spelenderwijs kunnen leren. In onze peuteropvang werken we met de VVE-methode *Speelplezier*, die zich richt op taalontwikkeling en sociaal-emotionele vaardigheden. In de buitenschoolse opvang worden kinderen van 4 tot 7 jaar na schooltijd begeleid bij leuke en leerzame activiteiten. Alle opvanggroepen maken gebruik van de ruime buitenruimte waar kinderen kunnen spelen en ontdekken. Daarnaast bieden we op een speelse manier Engels aan via de *Early bird, Benny's playground*, zodat kinderen van jongs af aan in aanraking komen met de Engelse taal.

Vestiging Ina Boudier Bakkerstraat 2

De vestiging aan de Ina Boudier Bakkerstraat 2 biedt buitenschoolse opvang voor kinderen van 7 jaar en ouder. In deze vestiging hebben we twee BSO-groepen, waar kinderen na schooltijd de ruimte krijgen om te spelen, ontspannen en deel te nemen aan activiteiten die hen uitdagen en inspireren. Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid om huiswerk te maken. We bieden een rustige en gestructureerde omgeving waarin ze geholpen worden om hun huiswerk af te ronden. De medewerkers bieden hierbij extra ondersteuning als dat nodig is. Tijdens de vakanties bieden wij op deze vestiging een gevarieerd aanbod van leuke en ontspannende activiteiten. Zo maken we de vrije tijd van de kinderen gezellig en betekenisvol, waarbij er ruimte is voor creativiteit, spel en plezier met vriendjes



PEDAGOGISCHE DOELSTELLINGEN

De basis van de pedagogische doelstellingen staat beschreven in de pedagogische visie van kinderopvang Morgen. Hieronder wordt uitgelegd hoe het team van IKC De Eglantier aan de vier doelstellingen werkt en hoe dit zichtbaar is in het dagelijkse handelen.

Het bieden van emotionele veiligheid op onze locatie

Op onze locatie staat het bieden van emotionele veiligheid centraal. Dit vormt de basis van waaruit kinderen zich kunnen ontwikkelen. Wij creëren een warme, huiselijke en stabiele omgeving waarin kinderen zich op hun gemak voelen.

0-4 jaar

- **Rustige basis:** We zorgen voor een vertrouwde en rustige sfeer op de groepen. Dit doen we door met vaste gezichten te werken en een voorspelbaar dagritme aan te houden. Kinderen weten hierdoor wat ze kunnen verwachten en wie er voor hen zorgt, wat een gevoel van veiligheid creëert.
- **Persoonlijke aandacht:** We begroeten alle kinderen en hun ouders bij binnenkomst, zodat ieder kind zich gezien en welkom voelt. Door goed contact met ouders te onderhouden, kunnen we inspelen op de specifieke behoeften van het kind. We nemen de tijd om bijzonderheden te bespreken, zodat we het kind optimaal kunnen begeleiden.
- **Beschikbaarheid en troost:** Wanneer een kind verdrietig is of behoefte heeft aan lichamelijk contact, zoals een knuffel, zijn wij er. We volgen de signalen en behoeften van het kind en bieden op een rustige en liefdevolle manier ondersteuning.
- **Duidelijkheid en structuur:** Een vast dagritme en duidelijke regels bieden houvast voor de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers benoemen wat zij gaan doen en begeleiden kinderen met hun handelingen doormiddel van taal, zoals: "Ik ga je nu omkleden, daarna mag je lekker gaan slapen." Dit geeft kinderen een gevoel van voorspelbaarheid en controle.
- **Aandacht voor emoties:** We nemen het verdriet van een kind altijd serieus. Door op ooghoogte te luisteren, rustig te praten en het gevoel van het kind te benoemen, zorgen we ervoor dat kinderen zich begrepen en gesteund voelen.
- **Familiemuur:** Op het kinderdagverblijf hebben we een familiemuur met foto's van de gezinnen. Voor kinderen is het fijn en troostend om een vertrouwd gezicht te zien, vooral als ze verdrietig zijn. Het helpt ze zich veilig en verbonden te voelen, ook als ze even zonder papa of mama zijn.
- **Ruimte om te groeien:** We bieden kinderen de ruimte om te ontdekken en zich te ontwikkelen, terwijl wij de basis vormen waarop zij kunnen terugvallen wanneer ze dat nodig hebben. Door aan te sluiten op de behoeften van de groep en met zorg gekozen activiteiten aan te bieden, creëren we een omgeving waar kinderen zich vrij voelen om te groeien.



4-12 jaar

- **Welkom en aandacht:** We begroeten elk kind bij binnenkomst en nemen de tijd om te vragen hoe hun schooldag is geweest. Ook bij vertrek zorgen we voor een persoonlijk afscheid, zodat ieder kind weet dat het gezien wordt.
- **Open houding:** Onze pedagogisch medewerkers hebben een open en betrokken houding. We verdiepen ons actief in wat de kinderen bezighoudt en tonen oprechte belangstelling. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich vrij voelen om hun verhalen te delen, bijvoorbeeld tijdens eet- en drinkmomenten, waar er altijd ruimte is voor persoonlijke verhalen.
- **Gelijkwaardigheid:** Een belangrijk uitgangspunt op onze BSO is gelijkwaardigheid. Kinderen, ouders en medewerkers hebben verschillende rollen, maar worden gelijkwaardig behandeld. Iedereen wordt met respect benaderd en mag zichzelf zijn. Dit zorgt voor een fijne en ontspannen sfeer, waarin elk kind zich op zijn of haar plek voelt.
- **Bekende gezichten:** Op de BSO vangen we alleen kinderen op van ons eigen IKC, waardoor zij vertrouwd zijn met elkaar en de omgeving, wat zorgt voor een veilig en herkenbaar gevoel. We werken met vaste medewerkers op de groep, zodat de kinderen altijd bekende gezichten zien. Deze stabiliteit draagt bij aan hun emotionele veiligheid. Daarnaast werken sommige BSO-medewerkers ook in het onderwijs, wat de herkenning en veiligheid voor de kinderen versterkt.
- **Ruimte om te groeien:** We bieden kinderen de ruimte om te ontdekken en zich te ontwikkelen, terwijl wij de basis vormen waarop zij kunnen terugvallen wanneer ze dat nodig hebben. Door aan te sluiten op de behoeften van de groep en met zorg gekozen activiteiten aan te bieden, creëren we een omgeving waar kinderen zich vrij voelen om te groeien.

Het bevorderen van persoonlijke competenties op onze locatie

Op onze locatie richten we ons op het bevorderen van persoonlijke competenties van elk kind. Wij bieden een omgeving waarin kinderen spelenderwijs nieuwe dingen leren en hun eigen vaardigheden ontwikkelen. Onze aanpak is erop gericht om kinderen te stimuleren en te ondersteunen in hun persoonlijke groei, rekening houdend met hun eigen tempo en behoeften.

0-4 jaar

- **Ontdekking en zintuiglijke ervaringen:** Baby's leren in een korte tijd veel nieuwe dingen. Samen met de kinderen ontdekken wij de wereld door het aanbieden van nieuwe prikkels, zonder te overbelasten. Onze pedagogisch medewerkers hebben oog voor de zintuiglijke behoeften van jonge kinderen, zoals voelen, ruiken en proeven. Wij bieden speelse en veilige materialen waarmee kinderen zelf kunnen ontdekken.
- **Eigen keuzes maken:** Wij moedigen kinderen aan om hun eigen keuzes te maken en te ontdekken wat hen aanspreekt. Binnen een thema bieden wij een variëteit aan activiteiten die passen bij de belevingswereld van de kinderen. Dit helpt hen om zelfstandig te leren en hun eigen voorkeuren te ontwikkelen.



- **Rijke en uitdagende omgeving:** Onze ruimtes zijn ontworpen om een stimulerende omgeving te bieden. Dit geldt zowel voor de inrichting als voor de aanwezige materialen en activiteiten. Wij creëren een omgeving waarin kinderen op een speelse manier leren, passend bij hun ontwikkelingsniveau. Een voorbeeld hiervan is de *exploratiebak*, waarin kinderen op een speelse manier met verschillende materialen en texturen kunnen experimenteren. Dit biedt de mogelijkheid om hun zintuigen te prikkelen, hun nieuwsgierigheid te ontwikkelen en te ontdekken door middel van hands-on ervaring.
- **Stimulerende interactie:** Onze pedagogisch medewerkers spelen mee, doen dingen voor en moedigen kinderen aan om nieuwe dingen te proberen. Wij benutten leermomenten die zich voordoen in alledaagse situaties om kinderen te ondersteunen in hun ontwikkeling.
- **Verzorgingsmomenten als ontwikkelmomenten:** Tijdens verzorgingsmomenten, zoals voeden en verschonen, bieden wij warme, persoonlijke aandacht. Wij gebruiken deze momenten om kleine, stimulerende activiteiten aan te bieden, zoals Kiekeboe spelen of samen kijken naar een mobiel. Dit helpt de band tussen medewerker en kind te versterken en ondersteunt hun ontwikkeling.
- **Samenwerking met ouders:** Wij overleggen regelmatig met ouders over de specifieke behoeften van hun kind en passen waar mogelijk ons dagritme en activiteiten hierop aan. Wij ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van elk kind op een positieve manier, afgestemd op hun eigenheid en ontwikkelingsniveau. Via dagelijkse gesprekken en oudergesprekken zorgen wij voor een goede afstemming en samenwerking.

4-12 jaar

- **Zelfstandigheid en zelfredzaamheid:** Wij moedigen kinderen aan om zelfstandiger te worden door hen actief te betrekken bij dagelijkse taken en keuzes. Voor kinderen vanaf 7 jaar werken wij, in overleg met ouders, met zelfstandigheidscontracten. Dit helpt hen om verantwoordelijkheden te nemen, zoals buitenspelen en alleen naar huis gaan, op een veilige en gestructureerde manier.
- **Kinderparticipatie:** Wij vinden het belangrijk dat kinderen kunnen en durven aangeven wat zij belangrijk vinden. We geven kinderen bijvoorbeeld de ruimte om mee te denken over activiteiten, zelf te kiezen wat ze willen spelen, of te beslissen hoe we de speelhoek inrichten. Door hen te betrekken, leren ze hun grenzen en mogelijkheden verkennen, ontdekken ze welke invloed ze kunnen hebben en hoe ze hun omgeving kunnen vormgeven. Dit vergroot hun persoonlijke competentie en zelfvertrouwen.
- **Keuzevrijheid:** Wij stimuleren kinderen om zelf te kiezen wat zij willen doen. Activiteiten maken we aantrekkelijk door ze aan te bieden binnen een thema dat aansluit bij hun belevingswereld, zoals “de ruimte” of “de jungle.” Dit thema voeren we door in de activiteiten, materialen en inrichting, bijvoorbeeld door knutselen met sterren en planeten of het bouwen van een ruimtestation. Als een kind niet wil deelnemen, respecteren wij dat en kijken we samen naar wat hen wél aanspreekt, zodat iedereen iets vindt dat past bij zijn of haar interesses.



Het bevorderen van sociale competenties op onze locatie

Bij ons vinden we het belangrijk dat kinderen leren om met anderen om te gaan en onderdeel te worden van de groep. We stimuleren ze om samen te spelen, te delen en elkaar te helpen, maar geven ook ruimte wanneer een kind liever even alleen speelt. Zo leren kinderen niet alleen hoe ze goede relaties kunnen opbouwen, maar ook hoe ze respectvol omgaan met anderen. Dit helpt hen om zelfverzekerd en sociaal te worden, en legt de basis om later een wereldburger te zijn.

0-4 jaar

- **Samenspel en delen:** Wij stimuleren het samenspel tussen kinderen en moedigen hen aan om samen te delen. Of het nu gaat om het samen bouwen met blokken of het delen van speelgoed, wij helpen kinderen om op een fijne manier met elkaar te communiceren, bijvoorbeeld door hen aan te moedigen om, om de beurt te spelen of elkaar te vragen of ze iets willen gebruiken. Zo leren ze rekening te houden met elkaars gevoelens en behoeften, en ontwikkelen ze sociale vaardigheden op een speelse manier.
- **Betrokkenheid bij de groep:** Wij zorgen ervoor dat elk kind zich onderdeel voelt van de groep. Als een kind moeite heeft om aansluiting te vinden, begeleiden wij hen om mee te doen aan groepsactiviteiten. Hierbij houden we rekening met de vaardigheden en de ontwikkelingsfase
- **Kinderen leren elkaar te helpen:** Wij moedigen kinderen aan om elkaar te helpen, bijvoorbeeld bij het aantrekken van hun jas of het smeren van hun brood. Ook leren zij om rekening te houden met jongere kinderen. Zo vragen wij een peuter om een fruithapje aan een baby te geven of om een speentje te zoeken als een baby het kwijt is. Dit versterkt hun sociale vaardigheden en gevoel van verantwoordelijkheid.
- **Groepsactiviteiten:** Om het groepsgevoel te versterken, ondernemen wij regelmatig activiteiten met de hele groep. Dit kan variëren van gezamenlijk eten maken tot het vieren van verjaardagen en feesten. Deze momenten zorgen ervoor dat kinderen zich onderdeel voelen van een groter geheel en leren hoe belangrijk het is om samen te werken en te genieten van gezamenlijke ervaringen.

4-12 jaar

- **Regels en afspraken samen maken:** Hoewel de pedagogisch medewerkers de leiding hebben, betrekken wij de kinderen actief bij het opstellen van regels en afspraken. Dit helpt hen om zich verantwoordelijk te voelen voor het goed functioneren van de groep en om te leren dat hun inbreng telt.
- **Verantwoordelijkheden geven:** Wij geven de kinderen verantwoordelijkheden, zoals helpen bij het opruimen of het klaarzetten van activiteiten. Ook worden kinderen betrokken bij het bedenken van activiteiten, waarbij wij hun wensen en ideeën serieus nemen. Dit vergroot niet alleen hun zelfstandigheid, maar ook hun betrokkenheid bij de groep.
- **Positieve sfeer en humor:** Wij vinden het belangrijk dat er een positieve en ontspannen sfeer heerst op de BSO. Wij maken grapjes, praten met de kinderen over hun interesses en zorgen ervoor dat zij zich gehoord en begrepen voelen. Dit bevordert het vertrouwen en zorgt ervoor dat kinderen zich op hun gemak voelen in de groep.



- **Problemen samen oplossen:** Wanneer er problemen ontstaan, geven we kinderen eerst de ruimte om zelf een oplossing te vinden. We moedigen ze aan om met elkaar te praten en samen tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan leggen wij uit hoe ze het op een goede manier kunnen oplossen. We geven het goede voorbeeld in het omgaan met conflicten en leren kinderen om nieuwe groepsleden warm te verwelkomen. Door deze positieve benadering hopen we dat kinderen dit ook in hun eigen gedrag overnemen.
- **Sociaal weerbaar worden:** Wij leren kinderen om sociaal weerbaar te zijn door hen aan te moedigen voor zichzelf op te komen. We benadrukken dat conflicten moeten worden opgelost met woorden, wanneer dit niet lukt, bieden wij hun

Het begeleiden bij het zich eigen maken van waarden en normen op onze locatie

Wij vinden het belangrijk om kinderen te helpen belangrijke waarden en normen eigen te maken, zodat ze respectvol en verantwoordelijk leren omgaan met zichzelf, elkaar en hun omgeving. Dit doen we op een speelse en toegankelijke manier, passend bij hun leeftijd.

0-12 jaar

- **Het goede voorbeeld geven:** Onze pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol in het voordoen en uitleggen van wat wel en niet kan. Wij laten in ons eigen gedrag zien hoe respect, eerlijkheid en zorg voor de omgeving eruitzien. Door het juiste voorbeeld te geven, helpen wij kinderen om deze waarden te begrijpen en over te nemen.
- **Communicatie en uitleg:** Wanneer een kind iets doet dat wel of niet mag, benoemen wij dit duidelijk. Wij leggen uit wat er goed gaat en wat beter kan, zodat kinderen leren waarom bepaalde regels belangrijk zijn. Door deze communicatie krijgen kinderen een goed begrip van de normen die gelden binnen onze groep.
- **Omgaan met verschillen:** De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen, ongeacht culturele achtergrond, sekse of beperking. Dit betekent dat zij kinderen begeleiden en ondersteunen om samen te spelen, en daarbij uitleggen en benoemen waarom het belangrijk is om respectvol met elkaar om te gaan, verschillen te waarderen en elkaar te helpen. Ze geven voorbeelden van hoe je rekening houdt met iemands gevoelens en behoeften, en leggen uit dat iedereen uniek is en dat we juist van elkaar kunnen leren.
- **Dagelijkse routines als leermoment:** Tijdens dagelijkse momenten, zoals het halen en brengen van kinderen, besteden wij aandacht aan sociale waarden, zoals het groeten van elkaar. Ouders worden betrokken bij deze momenten, zodat kinderen leren hoe belangrijk het is om respectvol met anderen om te gaan, ook buiten de groep.
- **Respect voor de omgeving:** Wij leren kinderen ook om goed om te gaan met het materiaal en de ruimte om hen heen. Dit betekent dat ze weten hoe ze spullen moeten gebruiken en waar ze het weer opbergen. Door kinderen verantwoordelijkheid te geven voor het opruimen, ontwikkelen zij een gevoel van zorg en respect voor hun omgeving.



Pedagogische doelstellingen in de VVE

Het Bieden van Emotionele Veiligheid

Emotionele veiligheid is de basis voor de ontwikkeling van peuters. Wanneer kinderen zich veilig en ondersteund voelen, kunnen ze zich optimaal ontwikkelen. We creëren een omgeving waarin kinderen zich welkom en gehoord voelen.

- **Veilige en vertrouwde omgeving:** We zorgen voor een vaste structuur en voorspelbaarheid, zodat kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Iedere dag krijgt elk kind persoonlijke aandacht bij binnenkomst.
- **Aandacht voor emoties:** We benoemen de emoties van kinderen, bijvoorbeeld: “Ik zie dat je verdrietig bent. Wat is er aan de hand?” Dit helpt kinderen om hun gevoelens te herkennen en ermee om te gaan.
- **Veilige hechting:** De pedagogisch medewerkers bieden warmte en zorg, wat bijdraagt aan een vertrouwensband. Dit helpt kinderen zich emotioneel veilig te voelen en stimuleert hun verdere ontwikkeling.

Het Bevorderen van Persoonlijke Competenties

Persoonlijke competentie gaat over veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, en creativiteit. Het stelt kinderen in staat om zichzelf te ontwikkelen, uitdagingen aan te gaan en nieuwe vaardigheden te leren.

- **Zelfvertrouwen en zelfstandigheid:** We geven kinderen de ruimte om zelf keuzes te maken, zoals bij het kiezen van een activiteit. Dit versterkt hun zelfvertrouwen. We moedigen ook kleine verantwoordelijkheden aan, zoals helpen met opruimen.
- **Stimulerende omgeving:** De ruimte is ingericht met verschillende materialen die kinderen uitdagen om te ontdekken en nieuwe dingen te proberen. We bieden zintuiglijke ervaringen, bijvoorbeeld met rijst of koffiebonen, die kinderen helpen om hun zintuigen te ontwikkelen.
- **Interactieve begeleiding:** Pedagogisch medewerkers spelen mee, stellen vragen en geven positieve uitdagingen. Dit helpt kinderen nieuwe vaardigheden te leren en moedigt hen aan om nieuwe dingen te proberen en voegen taal toe aan het spel.

Het Bevorderen van Sociale Competenties

Sociale competentie houdt in dat kinderen leren om goed met anderen om te gaan: samenwerken, delen, rekening houden met anderen, en conflicten oplossen.

- **Samen spelen en delen:** Kinderen worden aangemoedigd om samen te spelen en materialen te delen. We bieden activiteiten die samenwerking bevorderen, zoals het samen vullen van een bak met rijst.
- **Aansluiten bij het spel:** De pedagogisch medewerker speelt mee en begeleidt het spel. Dit helpt kinderen om sociaal gedrag te oefenen, zoals elkaar helpen of samen een probleem oplossen.



- **Omgaan met emoties:** We leren kinderen emoties bij zichzelf en anderen te herkennen en ermee om te gaan. Bijvoorbeeld door emoties zoals verdriet of boosheid samen te benoemen: “Ik zie dat je boos bent, wat is er gebeurd?” Dit helpt kinderen om empathie te ontwikkelen.
- **Conflicten oplossen:** Bij conflicten helpen we kinderen zelf een oplossing te vinden. De pedagogisch medewerker grijpt in wanneer het nodig is, maar stimuleert kinderen om zelf met ideeën te komen.

Het Begeleiden bij het Zich Eigen Maken van Waarden en Normen

Het is belangrijk dat kinderen leren wat gewenst gedrag is en hoe ze zich respectvol gedragen in een groep. We ondersteunen kinderen in het begrijpen van waarden zoals respect, eerlijkheid en samenhangigheid.

- **Duidelijke regels en afspraken:** We hebben duidelijke regels die de kinderen helpen begrijpen wat wel en niet mag. De pedagogisch medewerkers leggen uit waarom bepaalde gedragingen belangrijk zijn, zoals “We delen met elkaar, zodat iedereen kan spelen.”
- **Respect voor elkaar:** Kinderen leren respect te hebben voor anderen, ongeacht verschillen. Medewerkers geven het goede voorbeeld door altijd respectvol met elkaar om te gaan, zowel met kinderen als met collega's en ouders.
- **Gezonde levensstijl:** We moedigen kinderen aan om gezonde keuzes te maken, zoals het eten van fruit en het drinken van water. De pedagogisch medewerker bespreekt gezonde gewoonten met de kinderen en geeft het goede voorbeeld.



Beroepskrachten

Bij IKC De Eglantier zijn de kinderen verdeeld op basis van mentorschap in hun stamgroep (dagopvang) of basisgroep (buitenschoolse opvang). Dit betekent dat uw kind een vaste pedagogisch medewerker als mentor heeft. Deze mentor is het eerste aanspreekpunt voor u als ouder en bespreekt samen met u de voortgang en eventuele zorg rondom de ontwikkeling van uw kind.

Wanneer een kind voor het eerst bij ons komt, zorgt de mentor ervoor dat het wenproces zorgvuldig wordt afgestemd. Aangezien ieder kind anders is, wordt het wenproces in overleg met u en de pedagogisch medewerker georganiseerd. Dit wenproces richt zich niet alleen op het kind, maar ook op u als ouder. Samen wennen aan de nieuwe situatie is belangrijk om een vertrouwde basis te creëren. Wij volgen hierbij de werkinstructie wennen, zoals beschreven in ons Kwaliteit Boek 2. Tijdens dit proces staan de behoeften van uw kind centraal, zodat het zich prettig en veilig voelt in de nieuwe omgeving.

Ook worden samen met u de intakegesprekken gevoerd, waarin we zaken zoals onze pedagogiek, veiligheid, gezondheid en benodigde toestemmingen bespreken.

Onze pedagogisch medewerkers zijn goed opgeleid en beschikken over een verklaring van goed gedrag (VOG). Dit geldt ook voor medewerkers in opleiding en vrijwilligers die we inzetten voor activiteiten. De medewerkers in opleiding worden begeleid door een werkbegeleider, die hen ondersteunt bij hun ontwikkeling. De afspraken die hierbij gemaakt worden, worden vastgelegd in een BPV-plan van de school.

Wanneer we externe medewerkers regelmatig inzetten voor bepaalde activiteiten met de kinderen, zorgen we ervoor dat ook zij een VOG hebben en verbonden zijn aan onze organisatie. Onze vaste medewerkers zijn altijd bij deze activiteiten aanwezig om continuïteit en de gewenste pedagogische veiligheid te waarborgen.

Mocht het voorkomen dat een vaste pedagogisch medewerker tijdelijk afwezig is, bijvoorbeeld door ziekte of verlof, dan zetten we waar mogelijk flexibele medewerkers in die al bekend zijn met de groep. Indien de afwezigheid langer duurt dan vier weken, bekijken we de situatie en zorgen we voor passende oplossingen om de continuïteit van de opvang te garanderen. Hierbij staat de pedagogische veiligheid altijd voorop. We zorgen ervoor dat er geen onderbreking ontstaat in het dagelijkse ritme en handelen professioneel, zodat de zorg voor uw kind gewaarborgd blijft.

Inzet Pedagogisch Beleidsmedewerker

De pedagogisch leidinggevende is verantwoordelijk voor het aansturen van de kinderopvang en de coaching van pedagogiek. Dit omvat zowel het dagelijkse management als het uitvoeren en, waar nodig, aanpassen van ons pedagogisch beleid. Ouders kunnen bij hem terecht met vragen over het beleid of de pedagogische aanpak.

Als pedagogisch beleidsmedewerker werkt hij samen met het team aan een goede kwaliteit van het VVE aanbod en het verbeteren van de speel- en leeromgeving. Hij helpt de medewerkers met het maken van groepsanalyses en ondersteunt bij het plannen van activiteiten die de ontwikkeling van de kinderen stimuleren.



Daarnaast is er een pedagogisch coach die alle pedagogisch medewerkers ondersteunt. Zij richt zich op het begeleiden van medewerkers op kindniveau. De coach biedt praktische hulp en denkt actief mee met de medewerkers bij hun dagelijkse werkzaamheden. Dit zorgt ervoor dat de kinderen zich in een veilige, stimulerende omgeving kunnen ontwikkelen, waarbij de pedagogisch medewerker altijd het juiste ondersteuning krijgt om het beste uit de kinderen te halen.

Tutor

Binnen ons kindcentrum wordt tutorbegeleiding aangeboden aan kinderen met een VVE-indicatie. Deze begeleiding is aanvullend op het reguliere aanbod in de groepen en biedt kinderen extra ondersteuning. De tutorbegeleider werkt één-op-één of met kleine groepjes kinderen om gerichte ontwikkelingsdoelen te bereiken, afhankelijk van de specifieke behoeften van elk kind.

De begeleiding is afgestemd op de ontwikkelings- en leerbehoeften van het kind en gebeurt in nauw overleg met de pedagogisch medewerkers van de groep. Het doel is om kinderen te helpen hun vaardigheden verder te ontwikkelen en ze optimaal te ondersteunen in hun leerproces. Zo zorgen we ervoor dat ieder kind, ongeacht de startpositie, de juiste kansen krijgt om zich verder te ontwikkelen.

Beroepskracht kind-ratio

Binnen ons kindcentrum zorgen we ervoor dat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn voor de kinderen. Dit doen we door de beroepskracht-kindratio (BKR) strikt te volgen. Deze ratio geeft aan hoeveel kinderen er maximaal onder de verantwoordelijkheid vallen van één pedagogisch medewerker, en is afhankelijk van de leeftijd en grootte van de groep.

Volgens de wetgeving mogen we bij de hele dagopvang maximaal drie uur per dag afwijken van de BKR, dit wordt de 3-uursregeling genoemd. Dit gebeurt vooral tijdens de begin- en eindtijden van de dag wanneer er minder kinderen aanwezig zijn. Ons dagritme en de activiteiten worden daarop afgestemd, zodat we de stabiliteit en veiligheid voor de kinderen kunnen blijven waarborgen.

Wanneer we met twee pedagogisch medewerkers werken, kan er een afwijking zijn van de BKR tussen 8:00-9:00 uur, 13:00-14:00 uur en 17:00-18:00 uur. Wanneer er drie medewerkers zijn, kan deze afwijking plaatsvinden tussen 07:45-08:00 uur, 13:00-14:30 uur en 17:00-18:00 uur. We volgen het ritme van de kinderen, wat kan betekenen dat de pauzetijden iets kunnen afwijken van de standaardtijdstippen.

In de peutergroepen wordt de BKR altijd nageleefd en is er geen afwijking van de ratio. Voor de BSO-groepen geldt dat er tijdens reguliere schoolweken maximaal 30 minuten afwijking kan zijn van de BKR, meestal tussen 17:30-18:00 uur. Tijdens schoolvakanties, geldt ook hier de 3-uurs regeling en kunnen we afwijken tussen 8:30-9:30 uur, 12:30-13:30 uur en 16:30-17:30 uur.

Op de rustige woensdag- en vrijdagmiddagen, of tijdens schoolvrije en vakantiedagen, werken de BSO-vestigingen veel met elkaar samen. Dit past goed bij onze pedagogische benadering en de activiteiten die we organiseren. Alle activiteitenprogramma's voor vakanties worden vooraf gedeeld, en als een kind naar een andere vestiging gaat, blijven de pedagogische, veiligheids- en gezondheidsafspraken hetzelfde. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de communicatie tussen de vestigingen goed verloopt.



Als een kind tijdelijk in een tweede basisgroep verblijft (bijvoorbeeld bij ziekte van medewerkers of wanneer er geen plek is), wordt dit altijd met de ouders besproken. Dit wordt vooraf met de ouders gedeeld bij de intake, en ouders tekenen hiervoor goedkeuring.

Veiligheid en gezondheid

Binnen ons kindcentrum bieden we een veilige omgeving, zowel in ons pedagogisch handelen als in de inrichting van de ruimtes en het aanbod van activiteiten. We gaan uitdagingen niet uit de weg en spreken over risicovol spel.

Elke pedagogisch medewerker werkt volgens de veiligheidsmethode en -code. Beide locaties hebben specifieke veiligheidsafspraken vastgelegd in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Onze medewerkers zijn opgeleid in BHV en kinder-EHBO. Wij zorgen ervoor dat we een sociaal veilige omgeving bieden, met aandacht voor de meldcode en de meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA).

Daarnaast werken we volgens de gezondheidscode, die ook richtlijnen voor hygiëne bevat. Iedere locatie heeft eigen afspraken op het gebied van gezondheid, die vastgelegd staan in hun gezondheidsverslag.

Wanneer er zaken rondom medicatie of allergieën zijn, bespreken we deze samen met u om de gezondheid en veiligheid van uw kind te waarborgen. Onze medewerkers volgen aanvullende richtlijnen uit de werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.

Ontwikkeling en Overdracht

De mentor volgt de ontwikkeling van uw kind door middel van observaties, die worden vastgelegd in onze observatiemethode *KIJK!*. Deze methode biedt inzicht in de ontwikkeling en helpt ons om gerichte aandachtspunten te bepalen. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling, bespreken we dit met u. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij pedagogisch coaches of externe ondersteuners. Indien nodig verwijzen wij, in overleg met u, naar externe hulpverleners. Hiervoor vragen we altijd toestemming en leggen we afspraken vast tijdens de intake en in ons kinddossier.

We hechten veel waarde aan samenwerking en een goede overdracht om de doorgaande ontwikkeling van uw kind te waarborgen. Bij een overstap naar een andere groep of naar school verzorgen we een warme overdracht volgens ons proces. Alle afspraken en toestemmingen worden zorgvuldig vastgelegd in het kinddossier en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen zijn de hele dag actief met diverse activiteiten. Deze maken deel uit van het dagritme, worden aangeboden via een gepland activiteitenprogramma of ontstaan spontaan. De activiteiten vinden plaats binnen de eigen groep, zoals de stamgroep of basisgroep, maar kunnen ook daarbuiten worden georganiseerd.

Binnen ons kindcentrum stemmen we de activiteiten af op de behoeften en ontwikkelingsdoelen van de kinderen. Hierbij houden we rekening met hun leeftijd, interesses en het pedagogisch beleid.



Hieronder vindt u per werksoort een overzicht van de activiteiten en hoe deze bijdragen aan de dagelijkse ervaring van uw kind.

Het voorbeeld dagritme geeft een indruk van hoe de dag bij ons is ingedeeld. Het laat zien hoe we activiteiten, rustmomenten en spel in balans brengen. Voor specifieke vragen over het dagritme van uw kind kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerker van de groep.

Kinderdagverblijf

Bij bepaalde activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep tijdelijk verlaten. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met de school. We zorgen ervoor dat deze activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en dat het zinvol is voor hen om deel te nemen. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij.

- 07.30 uur:** Kinderen worden gebracht. Er is een overdracht van ouders naar de pedagogisch medewerker, gevolgd door vrij spel.
- 09.00 uur:** Gezamenlijke start van de dag aan tafel, waar de kinderen wat drinken en fruit eten.
- 09.30 uur:** Toiletbezoek of luiers verschonen.
- 10.00 uur:** Activiteiten binnen of buiten de stamgroep, zoals buitenspel.
- 11.30 uur:** Lunch.
- 12.30 uur:** Tijd om te slapen voor de kinderen die dit nodig hebben. Voor de kinderen die wakker zijn, is er vrij spel of een rustige activiteit in de eigen stamgroep.
- 14.30 uur:** Kinderen worden wakker en kleeft zich aan. De kinderen die al wakker zijn, helpen met opruimen.
- 15.00 uur:** Kringmoment met zingen, voorlezen, drinken en een gezonde snack.
- 15.30 uur:** Activiteiten binnen of buiten de stamgroep, of buitenspel.
- 17.00 uur:** Vrij spel in de eigen stamgroep. Kinderen worden opgehaald en er vindt een overdracht plaats aan de ouders.

BSO

De kinderen hebben hun vaste basisgroepen. In deze groep eten en drinken ze samen na school, zodat ze weten met wie ze die dag in de groep zitten. De pedagogisch medewerkers organiseren zowel spontane als geplande activiteiten binnen en buiten de basisgroep. We zorgen ervoor dat de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en dat deelname zinvol is.

In de BSO is het belangrijk dat kinderen zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimtes. Bij locatie IB hechten we veel waarde aan de zelfredzaamheid van de kinderen. Hier mogen kinderen zich zonder toezicht verplaatsen op de speelplaats van de BSO of binnen de BSO-ruimtes, afhankelijk van waar ze zich willen bevinden. Dit draagt bij aan hun zelfstandigheid en verantwoordelijkheid, terwijl wij alert blijven op hun veiligheid en welzijn.

Naast de vrijheid om zich te verplaatsen, bieden we ook extra uitdagende activiteiten aan waarbij kinderen hun basisgroepen kunnen verlaten. Denk hierbij aan samenwerkingsspellen, zoals Mario, of beweegspellen zoals *Just Dance* en *Sports*, waarin kinderen actief bezig zijn en plezier maken. Samen met de kinderen hebben we duidelijke afspraken over het gebruik van schermen en de hoeveelheid tijd die hieraan besteed wordt, zodat er altijd ruimte is voor andere activiteiten.



Bij de activiteiten is er aandacht voor kinderparticipatie. We betrekken de kinderen bij het kiezen van activiteiten en luisteren naar hun wensen en ideeën. Daarnaast bieden we een rustige werkplek aan voor kinderen die zich willen terugtrekken of huiswerk willen maken. Zo kunnen ze in een rustige omgeving werken of even ontspannen.

Locatie Roland Holstlaan

- 14.45 uur:** Medewerker zet spullen klaar voor de middag en werkt administratie bij.
- 14.55 uur:** De kinderen worden door het onderwijs naar de BSO gebracht. Beroepskrachten wachten de kinderen buiten bij het hek van het schoolplein op.
- 15.00 uur:** Kinderen arriveren op de BSO en worden aangemeld via de OuderApp. Jassen en tassen worden aan de kapstok gehangen. Handen worden gewassen en kinderen nemen plaats aan tafel.
- 15.15 uur:** Aan tafel eten de kinderen fruit of groente, die samen met hen wordt verdeeld en klaargemaakt. Ze drinken water en/of thee.
- 15.45 uur:** Na het opruimen mogen kinderen vrij spelen of deelnemen aan een georganiseerde activiteit. Medewerkers maken ondertussen tafel en vloer schoon en schuiven daarna aan om mee te spelen of de activiteit te begeleiden.
- 16.30 uur:** Opruimen, handen wassen en opnieuw aan tafel voor een cracker met beleg en water.
- 16.45 uur:** Bij mooi weer spelen de kinderen buiten. Bij slecht weer worden er spelletjes gedaan of boekjes gelezen aan tafel.
- 18.30 uur:** De dag wordt afgesloten.

Locatie Ina Boudier Bakkerstraat

- 14:45 uur:** Pedagogisch medewerkers bereiden de ruimte voor het brood-/crackermoment en de activiteiten. Zij voeren tevens administratieve taken uit.
- 15:00 uur:** Brood-/crackermoment in de eigen basisgroep. De kinderen wassen eerst hun handen en genieten van een ontspannen eetpauze.
- 15:30 uur:** Vrij spelen of deelnemen aan een georganiseerde activiteit.
- 16:15 uur:** Fruitaanbod tijdens de spelactiviteit. Dit is geen verplicht tafelmoment; kinderen eten fruit terwijl zij spelen.
- 17:00 uur:** Kinderen kunnen kiezen voor een rustige activiteit, zoals lezen of huiswerk.
- 17:45 uur:** Vertrek naar locatie Roland Holstlaan.
- 18:30 uur:** Afsluiting van de dag op de locatie Roland Holstlaan.

Vakantie- en studiedagen

Tijdens vakantie- en studiedagen biedt de BSO een gevarieerd programma aan, inclusief thema's, uitstapjes en workshops. Beide locaties werken samen in één gebouw om een breder aanbod te bieden. Ouders worden tijdig geïnformeerd over het programma en kunnen hun kind voor de gewenste dagen aanmelden via de Konnect OuderApp, met een termijn van minimaal twee weken voor de vakantie- en studiedagen.

Tijdens de intake worden ouders geïnformeerd over de uitstapjes en wordt gevraagd het bijbehorende toestemmingsformulier te ondertekenen (volgens de werkinstructie voor uitstapjes). Ouders dienen hun opvang via de OuderApp aan te vragen, zodat wij inzicht krijgen in het aantal



kinderen en dit kunnen afstemmen op de organisatie van de workshops en uitstapjes.

Peuteropvang

Op de peuteropvang werken we met de methodiek *Speelplezier*, gericht op de ontwikkeling van taal, motoriek en sociaal-emotionele vaardigheden. De activiteiten zijn afgestemd op de behoeften en interesses van de kinderen.

Hoewel de meeste activiteiten binnen de stamgroep plaatsvinden, doen de kinderen als groep ook mee aan activiteiten buiten de stamgroep, zoals gym of voorlezen. Dit biedt de kinderen de kans om nieuwe ervaringen op te doen in een andere setting.

Naast georganiseerde activiteiten is er ruimte voor vrije momenten, waarin kinderen kunnen spelen of zich terugtrekken. Ouderbetrokkenheid is belangrijk voor ons: wij betrekken ouders actief bij de activiteiten en uitjes. Dit kan bijvoorbeeld door ze mee te vragen bij uitstapjes naar de bibliotheek of kinderboerderij.

08.15 uur: Inloop; kinderen worden gebracht.

08.30 uur: VVE-activiteit gecombineerd met vrij spel.

10.15 uur: Toiletbezoek/luiers verschoneren.

10.30 uur: Opruimen, eten en drinken, voorlezen.

11.00 uur: Kringactiviteiten of bewegingsactiviteiten in de centrale ruimte.

11.45 uur: Buitenspelen (bij slecht weer binnen spelactiviteit).

12.15 uur: Einde van de ochtend; kinderen worden opgehaald.

Deskundigheidsbevordering pedagogisch medewerkers VE

IKC De Eglantier is onderdeel van Kinderopvang Morgen. Als organisatie vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers op locaties met voorschoolse educatie hun kennis en vaardigheden blijven ontwikkelen. Daarom wordt er elk jaar een VE opleidingsplan opgesteld.

In dit plan staat beschreven hoe wij als Kinderopvang Morgen, werken aan de deskundigheidsbevordering van onze medewerkers. Op onze locatie gebruiken de VE-methodiek *Speelplezier*, medewerkers worden doorlopend getraind, gecoacht en ondersteund bij het verder ontwikkelen van hun vaardigheden.

De volledige uitwerking van de deskundigheidsbevordering is terug te vinden in het VE Opleidingsplan. Dit plan wordt elk jaar geëvalueerd en bijgesteld om ervoor te zorgen dat we kinderen zo goed mogelijk kunnen begeleiden in hun ontwikkeling.

Oudercommissie

De oudercommissie (OC) van IKC De Eglantier bestaat uit ouders van kinderen die gebruikmaken van onze werksoorten: kinderdagverblijf, BSO en peuteropvang. De OC vergadert ongeveer vijf keer per jaar met de leidinggevende over diverse onderwerpen, zoals pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, voeding, gezamenlijke activiteiten en tarieven. Op bepaalde onderwerpen heeft de OC adviesrecht. Meer informatie over de werkwijze van de oudercommissie vindt u in het OC-reglement.



Privacy

Bij IKC De Eglantier werken we nauw samen met ondersteuners en onderwijspartners. Wanneer er informatie over uw kind wordt gedeeld, gebeurt dit uitsluitend met uw toestemming, die we vragen via het intakeformulier. Hoe we omgaan met privacy is vastgelegd in ons privacyreglement, dat te vinden is op onze website. Voor vragen kunt u terecht bij onze functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.

Tips, verbeteringen en klachten

Heeft u tips of verbeterpunten? Bespreek deze eerst met de pedagogisch medewerker of de leidinggevende. Feedback op organisatie breed niveau kan worden gemaild naar kwiteit@kinderopvangmorgen.nl. Periodiek vragen wij ouders naar hun mening via de Verbetermeter.

Daarnaast is Morgen aangesloten bij het Klachtenloket Kinderopvang (klachtenloket-kinderopvang.nl) en de Geschillencommissie Kinderopvang (degeschillencommissie.nl). Jaarlijks wordt een klachtenverslag opgesteld, dat wordt gedeeld met de oudercommissies, ouderraad en GGD.

Toetsing

Bij IKC De Eglantier volgen wij de Wet kinderopvang en andere relevante wet- en regelgeving. Onze kwaliteit wordt periodiek gecontroleerd:

- **Intern:** Ons eigen kwaliteitsteam voert interne audits uit.
- **Extern:** De GGD voert onaangekondigde inspecties uit namens de gemeente. Inspectierapporten worden gepubliceerd op onze website en zijn ook bij de leidinggevende op te vragen.

Daarnaast kan toetsing plaatsvinden door de NVWA, de arbeidsinspectie of gemeentelijke afdelingen. Bij (ver)nieuwbouw of verhuizing inspecteren de GGD en, indien nodig, de brandweer in verband met de vergunning.

De GGD controleert altijd op zaken zoals BKR (beroepskracht-kindratio), diplomering en VOG-koppelingen. Leidinggevendens monitoren regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om de inzet van beroepskrachten hierop af te stemmen.

Aansprakelijkheid en verzekering

Voor kinderen en medewerkers hebben we een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Deze verzekering biedt dekking tijdens het verblijf in onze kinderopvang, inclusief uitstapjes. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen.

Voor het vervoer van kinderen hanteren wij een intern vervoersbeleid, vastgelegd in ons kwaliteitssysteem. Tijdens de intake vragen wij u toestemming voor deelname aan vervoer binnen dit beleid.