

Pedagogisch plan van aanpak BSO De Eglantier

**Wij de wereld in!**



## Inleiding

Voor u ligt het Pedagogisch Plan van Aanpak van BSO De Eglantier. BSO De Eglantier maakt onderdeel uit van IKC De Eglantier Voorhof en valt onder Stichting Rijswijkse Kinderopvang waar het thema: “Ontdekkend spelen, uitdagend werken” de basis vormt van de pedagogische visie.

Er zijn drie pedagogische kwaliteitsdocumenten binnen SRK:

1. **Pedagogische Visie**  
Hierin wordt beschreven welke pedagogische doelstelling SRK zichzelf stelt. Het is de basisvisie van SRK.
2. **Pedagogisch Plan van Aanpak (PPA)**  
In dit PPA is de specifieke visie van BSO De Eglantier uitgewerkt. Het geeft aan welke concrete afspraken het team van de BSO gemaakt heeft naar aanleiding van de pedagogische visie van SRK. Dit plan is samen met het team opgesteld en wordt jaarlijks geëvalueerd.
3. **Kwaliteitsboeken**  
Deze handboeken zijn een digitaal naslagwerk voor pedagogisch medewerkers (pmw's) waarin alle ondersteunende processen, beleid, formulieren en werkinstructies staan die nodig zijn om de pedagogische doelstellingen te kunnen bereiken.

Naast bovengenoemde documenten is er ook de methode veiligheid en gezondheid. Bij de BSO zijn de veiligheids- en gezondheidsverslagen aanwezig. In de wegwijzer zijn zaken opgenomen met betrekking tot regelgeving, dagprogramma, oudercontacten en andere organisatorische zaken. Ook deze is op te vragen bij de BSO.

De werkwijze van beide BSO groepen is beschreven in het Pedagogisch Plan van Aanpak (PPA). Dit PPA is dus locatie specifiek en komt tot stand in samenspraak met het team van pedagogisch medewerkers van de locatie en de oudercommissie.

Het PPA is geen statische beschrijving, maar is constant in ontwikkeling. Dit betekent dat er minimaal 1 keer per jaar in het team wordt gediscussieerd over de pedagogische uitgangspunten en dat getoetst wordt of het handelen in de praktijk hierop aansluit. Waar nodig leidt dit tot bijstelling. Nieuwe medewerkers kunnen op basis van het PPA lezen hoe de werkwijze is op de locatie om zo de continuïteit in het handelen te waarborgen.

Wij wensen u veel leesplezier bij het lezen van het PPA. Met vragen kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerkers.

Jolanda de Man, locatiehoofd  
Maart 2019

## Pedagogische uitgangspunten

Het team van BSO De Eglantier wil kinderen **het recht op kind zijn** bieden. Hierbij laten zij zich inspireren door J. Korczak, arts, pedagoog en schrijver en grondlegger van de rechten van het kind (1878 – 1942).

*“Aan de basis van het pedagogisch handelen, ligt het zien met je hart” (J.Korczak).*

Janus Korczak liet zich inspireren door kinderen en had drie belangrijke uitgangspunten:

- Het kind heeft recht op de dag van vandaag,
- Het kind heeft recht op zijn eigen tranen,
- Het kind heeft recht op respect.

Het BSO team vertaalt deze uitgangspunten in: “Het kind de ruimte bieden om te mogen leunen en steunen en te mogen groeien door vallen en opstaan. Het kind heeft recht op geborgenheid en aandacht, keuze vrijheid en de ruimte om zichzelf/ hun talenten te ontwikkelen’.

Het team past dit toe binnen de vier basisdoelen (M. Riksen-Walraven), en de pedagogische visie van SRK. De vier basisdoelen zijn:

1. bieden van emotionele veiligheid
2. bevorderen van de persoonlijke competenties
3. bevorderen van de sociale competenties
4. begeleiden bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Deze basisdoelen worden in het volgende hoofdstuk verder uitgewerkt.

BSO De Eglantier maakt onderdeel uit van IKC De Eglantier Voorhof. De afdeling onderwijs werkt vanuit het belang van talentontwikkeling, gebaseerd op een de filosofie van Howard Gardner (meervoudige intelligentie . Bij het bouwen aan het IKC zal de pedagogische afstemming steeds belangrijker zijn.

## 1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

De medewerkers van BSO De Eglantier leggen de basis voor het welzijn van de kinderen door het bieden van emotionele en fysieke veiligheid.

De **fysieke veiligheid** blijkt uit de inrichting, van zowel de groepsruimten als de tuinen buiten en uit de geldende afspraken en regels die gericht zijn op veiligheid. SRK voldoet aan de eisen zoals deze gesteld zijn door de GGD. Procedures en protocollen met betrekking tot de fysieke veiligheid staan beschreven in het kwaliteitshandboek 2 (w.i. veiligheidscode, natuurlijk buitenspelen)

We dragen zorg voor de emotionele veiligheid van ieder kind te laten weten dat het welkom is, gezien en gewaardeerd wordt. Dit doen we bijvoorbeeld door de kinderen te groeten als zij binnen komen en wanneer zij weg gaan, tijdens het eten/drinken aan het begin van de middag te vragen hoe hun schooldag is geweest.

De pedagogisch medewerkers hebben een open houding en stemmen af op het kind. Dit doen zij door zich actief te verdiepen in wat het kind bezig houdt en hier belangstelling voor te tonen. En door met het activiteiten aanbod aan te sluiten op de groep.

Een belangrijk uitgangspunt is die van de gelijkwaardigheid tussen iedereen; kinderen, ouders en medewerkers. Wij mogen allemaal anders zijn, een andere rol hebben maar hebben de zelfde waarde als het gaat over hoe wij met elkaar omgaan. Door dit na te leven, benadrukken wij dat onderdeel uit maken van de BSO voor iedereen plezierig is.

Kinderen mogen zich bij Eglantier kind voelen, wij zijn graag de basis waarop kinderen kunnen terugvallen als zij daar behoefte aan hebben en waar vanuit zij de wereld kunnen ontdekken.

*“Het kind de ruimte bieden om **te mogen leunen en steunen** en te mogen groeien door vallen en opstaan. **Het kind heeft recht op geborgenheid en aandacht**, keuze vrijheid en de ruimte om zichzelf/hun talenten te ontwikkelen’.*

## 2. Bevorderen van de persoonlijke competentie

Een competentie is een combinatie van kennis, vaardigheden en houding. Met persoonlijke competentie bedoelen we dat kinderen leren wie zij zijn, wat zij leuk vinden, hoe zij met anderen kunnen omgaan. Een positief zelfbeeld (verder) ontwikkelen, door vertrouwen te hebben in jezelf is erg belangrijk. Ook als er soms iets misgaat, leer je iets over jezelf.

Wij bieden kinderen uitdagingen, in de vorm van activiteiten, die passen bij waar zij mee bezig zijn en waarbij zij zich kunnen ontwikkelen. Kinderen mogen kiezen wat zij willen doen aan activiteiten, wij begeleiden hen in het uitvoeren van de keuzes die gemaakt zijn.

Kinderparticipatie is een manier waarmee kinderen hun persoonlijke competentie vergroten. Wij vinden het belangrijk dat kinderen kunnen en durven aangeven wat zij belangrijk vinden. Dat kinderen grenzen en mogelijkheden onderzoeken en ontdekken welke invloed zij kunnen hebben.

*‘het kind de ruimte bieden om te mogen leunen en steunen en **te mogen groeien door vallen en opstaan**. Het kind heeft recht op geborgenheid en aandacht, **keuze vrijheid en de ruimte om zichzelf/hun talenten te ontwikkelen**’*

### **3. Bevorderen van de sociale competentie**

Juist in de BSO groepen is het belangrijk dat je leert om samen een groep te zijn. Door kinderen te ondersteunen bij hoe zich te gedragen in de groep, leren zij zaken als; vriendschappen sluiten en onderhouden, samenwerken, rekening houden met een ander, winnen en verliezen en voor jezelf opkomen. Soms zal er ruzie zijn of wordt jouw voorstel niet gekozen, dan zal je toch met elkaar verder moeten. Kinderen ervaren dat er vele manieren zijn van met elkaar omgaan. We benadrukken dat we respectvol zijn en iedereen uniek is. We erkennen dat er verschillen zijn tussen kinderen ook in vriendschappen. Hoewel de pedagogisch medewerkers de leiding hebben worden de kinderen actief betrokken bij hoe de groep functioneert. Dit zie je terug in de regels en afspraken die samen met de kinderen worden geformuleerd.

### **4. Begeleiden bij het zich eigen maken van waarden en normen**

BSO De Eglantier is geen eiland, maar staat midden in de maatschappij. Dus ook op de BSO groepen spelen thema's die elders ook spelen. Wij vinden het belangrijk om de kinderen te ondersteunen bij hoe zij zich kunnen en/of moeten verhouden tot deze thema's en soms dilemma's. Wij informeren de kinderen, beantwoorden hun vragen praten met de kinderen over consequenties van hun gedrag. Algemene normen en waarden zijn daarbij leidend. Wij denken hierbij aan thema's als verschil van meningen, verschillen respecteren, opkomen voor elkaar. Maar ook aan praktische zaken als wat doe je als er nog twee stukken fruit zijn maar nog drie kinderen die nog fruit willen, hoe spreek je een volwassene aan, hoe gedraag je je in een bus of wat gebeurt er als je iets stuk maakt. Bij dit basisdoel hoort het gebruik van je telefoon in de groep en wat zijn de grenzen en mogelijkheden van de (sociale) media.

## **BSO De Eglantier: een gezonde ontwikkeling!**

Ons streven is de kinderen die wij opvangen een leuke (mid)dag te bieden. Wij willen dat de kinderen thuis vertellen dat ze het naar hun zin hebben gehad op BSO De Eglantier. Kortom: wij streven ernaar de kinderen plezier te bieden op de BSO.

Plezier is een emotie en deze is moeilijk te meten. Plezier kan het best worden omschreven als een gevoel van blijheid en vrolijkheid. Wij denken dit gevoel te creëren door ons te richten op de volgende drie elementen, die wij kunnen samenvatten als 'een gezonde ontwikkeling'. We hebben ons laten inspireren door de visie van Gardner.

De basis voor gezonde ontwikkeling bij de BSO bestaat voor ons uit een huiselijke sfeer, uitdagende activiteiten en structuur.

### **1. Huiselijke sfeer**

We werken met twee basisgroepen. Iedere basisgroep kenmerkt zich door een huiselijke sfeer. In de basisgroep van de 4-7 jarigen gebruiken we de ruimte als derde pedagoog. Dit betekent dat we nagedacht hebben over de inrichting van de ruimte, en in deze inrichting kinderen kansen bieden om zich te ontspannen. Ook willen de door de inrichting kinderen uitdagen om nieuwe dingen te proberen, alleen of met anderen samen.

Bij de basisgroep 8+ delen we de ruimte met de afdeling onderwijs. In dit jaar zijn we bezig met het opnieuw inrichten van deze ruimte.

Omdat wij het erg belangrijk vinden dat de kinderen het naar hun zin hebben bij BSO De Eglantier, wordt het niet verplicht aan de activiteiten mee te doen. Wel zien wij het als een grote uitdaging de kinderen te motiveren om mee te doen aan de activiteiten en workshops.

Kinderen moeten zich 'thuis' voelen bij ons! We besteden aandacht aan ons anti-pestbeleid, door actief te kijken naar de kinderen, met ze mee te spelen, zodat we voelen wat er speelt in de groep. En door met de kinderen in gesprek te gaan wanneer een situatie daarom vraagt.

### **2. Uitdagende activiteiten**

Onderwijs werkt met de visie van de psycholoog Howard Gardner en IPC onderwijs. Deze visie onderschrijven we en sluiten daar zoveel mogelijk bij aan. We richten ons in de BSO op de meervoudige intelligentie bij kinderen.

Wij noemen het alleen geen 'knap' maar 'rijk'. Dit omdat wij vinden dat deze activiteiten de horizon van de kinderen **verRIJKen** en wij zo de verschillende activiteiten binnen een eigen domein (RIJK) kunnen plaatsen. Wij gebruiken in onze activiteitplanning de volgende elementen van Gardner:

**NatuurRijk, BeweegRijk, MuziekRijk, MensRijk.**

### **NatuurRijk**

Er is altijd natuur om ons heen, de kinderen vinden het leuk om buiten in de natuur te zijn. Onze buitenspeelplekken zijn natuurlijk ingericht, waarmee we kinderen de mogelijkheid geven om te onderzoeken, beestjes te vinden, te klimmen en te klauteren. Wanneer het mogelijk is gaan we op pad met de kinderen. We doen activiteiten en volgen workshops over de natuur en we zullen de natuur in gaan. Bij de 8+ groep hebben we een hobbykas, waarin we onze eigen groente/fruit of kruiden kunnen planten en zien groeien. Samen met de kinderen dragen we zorg voor het onderhoud van alles wat in de kas groeit. Wat is leuker dan onze eigen groente te gebruiken bij het kookcafé!

## **BeweegRIJK**

Wij vinden actief bezig zijn en bewegen erg leuk en belangrijk. Aansluitend aan onze groepsruimten hebben we een tuin/schoolplein. Voor de 8+ groep gebruiken we in het najaar een gymzaal in de wijk, waar de medewerkers van S4Kids workshops geven. Zij komen in de zomer ook een aantal weken en sporten dan buiten met de kinderen. Bij slechter weer gebruiken we bij de groep kinderen van 4-7 jaar de grote hal en het speellokaal. In ons dagprogramma is altijd ruimte voor buitenspelen, onze kinderen vinden het heerlijk om buiten te zijn.

## **MuziekRijk**

Muziek is meer dan muziek alleen. Ook toneel en dans zijn activiteiten waarin we muziek gebruiken. Voor grotere toneelstukken en dansoptredens kunnen we uitwijken naar de gymzaal of het podium gebruiken. Met name de groep 8+ kinderen genieten er enorm van om met een eenvoudige opdracht van de medewerkers een hele voorstelling te maken en te laten zien aan elkaar.

In de groep 4-7 wordt bijna dagelijks gezongen, dit vinden de kinderen heel leuk. We maken onze eigen muziekinstrumenten, en onderzoeken waar je allemaal muziek uit kunt halen. Wat is een ritme, hoe maak je een ritme. We vinden het onze taak om kinderen kennis te laten maken met verschillende aspecten van muziek. Dit doen we vaak spelenderwijs, door kinderen mogelijkheden te geven om hun talenten te ontdekken.

## **MensRijk: Jij mag er zijn!**

In onze ruimte zijn verschillende hoeken ingericht voor de kinderen om zich te ontwikkelen. Er zijn allerlei spullen om te bouwen, knutselen, schilderen, etc.

We werken bij BSO De Eglantier met **kindervergaderingen**. Tijdens rustmomenten vergaderen we over ideeën van kinderen voor de BSO en wat er veranderd zou kunnen worden. Ook bespreken we wat de wensen van de kinderen zijn t.a.v. het speelgoed wat op de BSO is en welke activiteiten ze graag doen. Hierdoor leren de kinderen meedenken en met elkaar overleggen.

Ook de **weerbaarheid** van kinderen vinden wij erg belangrijk. We leren kinderen voor zichzelf opkomen en naar elkaar te luisteren. Respect voor elkaar staat bij ons hoog in het vaandel. De 'huisregels' zijn samen met de kinderen opgesteld en ondertekend door de kinderen en de pedagogisch medewerker. Hiermee geven we aan dat we met elkaar (kinderen en medewerkers) op onze eigen wijze verantwoordelijk zijn voor de BSO.

Omdat wij het erg belangrijk vinden dat de kinderen het naar hun zin hebben bij Eglantier wordt het niet verplicht aan de activiteiten mee te doen. Wel zien wij het als een grote uitdaging de kinderen te motiveren om mee te doen aan de activiteiten en workshops.

## **3. Structuur**

We werken (samen met onderwijs) met thema's. Wij hebben ervoor gekozen om de seizoenen als thema te gebruiken. Onze activiteiten worden aangepast aan een seizoen; zo kunnen we de activiteiten variëren. Door middel van de nieuwsbrief informeren we ouders wat we gaan doen, de kinderen denken zelf mee in het plannen van de activiteiten.

Voor jonge BSO kinderen is het essentieel om te weten waar je aan toe bent als je naar de BSO komt. De huisregels zijn opgesteld samen met de kinderen en deze bespreken we regelmatig met de kinderen. Een vaste dagindeling is ons uitgangspunt, hierdoor weten de kinderen wat ze mogen verwachten op de BSO. Uiteraard zijn er dagen die anders zijn; als er een verjaardagsfeestje gevierd

wordt, wanneer een kind afscheid neemt van de BSO. Uit onderzoek blijkt namelijk dat mensen beter functioneren bij een goede structuur. Natuurlijk blijft er ruimte voor spontane initiatieven. Verrassingen staan namelijk meestal ook garant voor plezier.



## Algemene zaken

In dit hoofdstuk bespreken we een aantal algemene zaken die door de GGD voorgeschreven worden en dus ook vastgelegd moeten zijn.

### Basisgroepen

Op BSO De Eglantier komen maximaal 60 kinderen per dag. De BSO kent drie basisgroepen: één basisgroep 4-6 jaar (maximaal 20 kinderen) op locatie Roland Holstlaan en twee basisgroepen voor kinderen van 7-12 jaar (maximaal 2 x 20 kinderen) op locatie Ida Boudier-Bakkerstraat.

### Buitenruimte

We maken op iedere locatie gebruik van de tuinen, die aangrenzend zijn aan de groepsruimten. Dit zijn ruime pleinen, met veel uitdagingselementen. Bij de locatie Ida Boudier-Bakker is ook onze kas, waarin we met de kinderen groenten en bloemen kweken. We spelen graag buiten, omdat we het belangrijk vinden dat kinderen in beweging zijn. De tuinen waarin we spelen zijn natuurlijk ingericht. We werken vanuit de werkinstructie buitenspelen (Kwaliteit boek 2)

### Dagschema in schoolweken

Tijdstip	
14.45	Pmw's zetten spullen klaar voor de workshop/activiteit, maken fruit en drinken klaar voor de kinderen en doen administratieve taken.
15.00	De jonge kinderen worden opgehaald uit de klas, de oudere kinderen komen zelf naar de BSO. Kinderen doen hun sleutelhanger aan de ring.
15.15	Rustmoment, cracker en drinken staan klaar voor de kinderen of evt. traktatie eten. De kinderen wassen eerst hun handen.
16.00 -17.00	Workshop & vrij spelen.
17.00	Fruit en wat drinken.
17.15 -18.30	Vrij spelen.
18.30	Afsluiten.

### BSO in vakanties

In schoolvakanties is de BSO open van 07.30 uur tot 18.30 uur. In schoolvakanties werken we op één locatie. Ouders zijn hierover geïnformeerd en hebben hier toestemming voor gegeven. We zorgen er voor dat de locatie uitdaging biedt voor alle leeftijden. We bespreken met de kinderen wat zij vanuit hun eigen locatie graag mee willen nemen.

We hanteren ook in de vakanties een dagritme. We vieren dan vakantie, we spelen in een thema wat we samen met de kinderen hebben bedacht en uitgewerkt tot leuke en inspirerende activiteiten. Tijdens de vakantie maken we vaak uitstapjes. Hierbij gebruiken we de werkinstructie uit Kwaliteit boek 2 'Uitstapjes buitenschoolse opvang'. Wij laten de ouders van tevoren weten wat het vakantieprogramma is. Hierin staat ook wat de kinderen evt. mee moeten nemen e.d.

### Traktaties

Niet alle ouders vinden het fijn als hun kind snoep te eten krijgt. Daarom willen wij bij onze BSO zo gezond mogelijk eten. Natuurlijk zullen wij wel eens iets bakken en dit opeten, maar het 'echte' snoep willen we vermijden. Daarom hebben we regels betreffende traktaties, te weten:

- Eén traktatie per kind is voldoende.
- Gezonde traktaties mogen opgegeten worden tijdens het crackermoment. Dit is dan in plaats van de cracker. Overige traktaties worden meegegeven naar huis.

- Wat vinden wij gezond: fruit, stukjes kaas/worst, rozijntjes, zelfgebakken cakejes/koekjes (dan wel zonder glazuur/snoepversiersels) of bijv. groentehapjes.

### **Lichamelijke beweging, hygiëne en gezonde voeding**

We willen de kinderen meegeven dat lichamelijke beweging, hygiëne en gezonde voeding belangrijk zijn. Daarom stimuleren wij persoonlijke hygiëne door regels en afspraken te maken over bijvoorbeeld handen wassen na iedere toiletgang en voor het eten. In kleine persoonlijke gesprekjes geven wij uitleg over persoonlijke verzorging als douchen/wassen, haren kammen, tanden poetsen en kleding. Dit staat verder beschreven in onze hygiëncode (Kwaliteit boek 2).

### **Pedagogische ondersteuning**

Ieder kind wordt structureel in zijn of haar welbevinden en ontwikkeling gevolgd. Gedurende het hele jaar observeren, signaleren en volgen de pedagogisch medewerkers het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen op de groep ('observeren signaleren en volgen van welbevinden en ontwikkeling van kinderen' Kwaliteit boek 2). Minimaal één keer per jaar wordt er een gerichte observatie gedaan door de mentor van het kind. Bij de 8+ groep interviewt de mentor zijn/haar kinderen individueel door middel van een vastgesteld interview. Ouders krijgen de gelegenheid om over de resultaten uit de observatie of het interview in gesprek te gaan met de mentor.

Wanneer een afwijking in de ontwikkeling wordt gesignaleerd wordt dit geobserveerd en besproken door de pedagogisch medewerkers met het locatiehoofd of de clustermanager. De pedagogische staf van de SRK kan altijd geraadpleegd worden voor ondersteuning. Waar nodig en mogelijk wordt ook de school hierbij betrokken. Een ondersteunend document 'ontwikkelingsproblemen bij kinderen', is aanwezig in de Documentenwijzer Pedagogisch Werken. Bij de SRK is ook een proces 'indicatie en plaatsing' (Kwaliteit boek 1) met bijbehorende werkinstructie (Kwaliteit boek 2) als blijkt dat de ontwikkeling van een kind stagneert, waardoor de plaats in de opvang niet gegarandeerd kan zijn. Observaties en/of bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen worden vastgelegd en in een kind dossier bewaard.

### **Wennen bij de BSO**

Na een inschrijving volgt een intakegesprek met ouders volgens onze richtlijnen. Wij willen kennis maken en belangrijke informatie over het kind en ouders verkrijgen. Het kind is welkom bij het intakegesprek, zodat het kan wennen aan de BSO omgeving.

Wanneer een kind vanuit een kinderdagverblijf binnen SRK naar onze BSO komt, bieden we de ouders mogelijkheid om een 'overgangsgesprek te voeren. Dit gesprek vindt plaats samen met de mentor van het kinderdagverblijf. Het doel van dit gesprek is om zoveel mogelijk informatie te ontvangen die maakt dat het wennen op de BSO op een prettige manier kan gaan, en de doorgaande ontwikkelingslijn kan worden gevolgd.

De eerste dag van het kind bij ons is belangrijk. We doen een 'rondleiding' binnen en buiten, laten de andere kinderen wat vertellen over zichzelf, hun interesses. We vertellen welke afspraken we op de BSO hebben. We vertellen het kind ook welke medewerker zijn/haar mentor is, en kijken in de eerste periode of het kind een 'maatje' vindt in de groep. We geloven dat het voor een kind fijn is om een 'maatje' te hebben die al langer op de BSO is, omdat dit kind zich al veilig en vertrouwd voelt bij de BSO.

Als een kind vanuit onderwijs van onderbouw naar middenbouw gaat, is het meestal zo dat het van de locatie Roland Holstlaan naar locatie Ida Boudier-Bakkerstraat gaat. Dit betekent dat dan het kind ook naar de volgende basisgroep gaat, op de locatie waar het onderwijs krijgt.

Het doorstromen naar de andere basisgroep gebeurt dus eigenlijk alleen na de zomervakantie. We informeren ouders tijdig, en ook de kinderen vertellen we dat ze naar de andere groep gaan. Bij de eerste dag na de zomervakantie besteden wij tijdens het eet/drink moment extra aandacht aan het

kind en heten we hem/haar welkom in de nieuwe basisgroep. Eigenlijk volgen we in de eerste periode dezelfde procedure als bij een kind wat net begint bij de BSO (zie bij wennen hierboven)

### **Volgen van de ontwikkeling**

De BSO maakt gebruik van een volgsysteem om de ontwikkeling van de kinderen te volgen. De medewerkers leren de kinderen goed kennen en signaleren daardoor ook sneller wanneer er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van een kind. Binnen het kleine hechte team zijn de lijnen kort en wordt een gesignaleerd probleem snel opgepakt. Ieder kind heeft een eigen mentor, Momenteel worden medewerkers getraind om binnen het IKC te gaan werken met Kijk!. Er zal dan binnen het gehele IKC gewerkt worden met hetzelfde instrument wat een inhoudelijk doorgaande lijn bevordert.

### **Oudergesprekken**

Bij plaatsing van een kind, biedt de medewerker na drie maanden een mogelijkheid tot een eerste gesprek, waarin de wensperiode besproken wordt. Ook worden de verwachtingen van de ouders doorgesproken. Na dit tweede gesprek volgt in ieder geval jaarlijks een oudergesprek, rond de verjaardag van het kind. Wanneer de kinderen 8 jaar worden, mogen zij door middel van een kind interview zelf hun input geven hoe zij de BSO ervaren. Ouders mogen dit interview of het observatieverslag lezen en kiezen ervoor om een oudergesprek te voeren. In dit gesprek wordt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind besproken aan de hand van de door de medewerker beschreven observatie. Wanneer het gedrag of de lichamelijke ontwikkeling van een kind aanleiding geeft om in een eerder stadium te overleggen zal de medewerker de ouder uitnodigen. De ouder kan bij vragen over gedrag of ontwikkeling van het kind ook overleggen met de medewerker.

### **Mentorschap**

SRK werkt met mentorschap van kinderen. Ieder kind heeft een mentor. Dit is in principe de vaste pedagogisch medewerker van het kind, maar er wordt bijvoorbeeld ook gekeken naar broertjes/zusjes op de BSO. Broertjes en zusjes hebben waar mogelijk dezelfde mentor. Ouders hebben dan eenzelfde aanspreekpunt. Wanneer er een nieuw kind op de BSO geplaatst wordt, voert de mentor het intakegesprek en zorgt ervoor dat het kinddossier in orde is. Wanneer er bijzonderheden zijn (bijvoorbeeld rond voeding of ophalen) bespreekt zij dit met haar collega's. |

De mentor is ook verantwoordelijk voor de (jaarlijkse) observatie van het kind en voert hierover het gesprek met ouders en kinderen (8+). De mentor is voor ouders, locatiehoofd en staf PW het eerste aanspreekpunt als het om het betreffende kind gaat. Uiteraard zijn alle pedagogisch medewerkers op de hoogte van eventuele bijzonderheden en kunnen alle ouders en kinderen bij alle pedagogisch medewerkers van de groep terecht.

Iedere ouder weet wie de mentor is van zijn/haar kind, dit is met hen besproken. Iedere nieuwe ouder hoort bij het intake gesprek wie de mentor is van zijn/haar kind en ziet dit ook terug in de ouderapp

We vertellen ook aan ieder kind wie zijn/haar mentor is. Dat kan op verschillende manieren:

1. Bij het intake gesprek als een kind nieuw bij de BSO komt.
2. Wanneer een kind van stamgroep wisselt, vertelt de nieuwe mentor persoonlijk aan het kind dat hij/zij de mentor voor dit kind.
3. Wanneer een medewerker weggaat bij de BSO, vertelt hij/zij aan de kinderen dat hij/zij niet langer de mentor is. Indien mogelijk (als er een nieuwe medewerker is aangenomen) vertelt de vertrekkende medewerker wie de nieuwe mentor wordt. Dit kan tijdelijk één van de andere vaste collega's zijn tot er een nieuwe collega is aangenomen.

### **Wanneer er zorgen zijn**

Wanneer er bijzonderheden worden gesignaleerd in de ontwikkeling en/of het gedrag van het kind, wordt dit door de mentor besproken met de ouders. Ter ondersteuning van dit gesprek, zullen over het algemeen eerst gegevens worden verzameld met betrekking tot het gesignaleerde probleem. Dit kan bijvoorbeeld door middel van gerichte observaties, waardoor verhelderd wordt in welke mate en/of welke situaties het probleem zich voordoet. Eén van de pedagogen van SRK kan hierin ondersteunen. Ook de Meldcode Kindermishandeling (Kwaliteitshandboek 1) kan in een vroeg stadium geraadpleegd worden.

In het gesprek met de ouders worden zorgen gedeeld en observaties besproken. Samen met de ouders wordt bekeken wat de beste weg is. Zo nodig zullen de ouders worden doorverwezen naar een instantie die hen verder kan helpen. Wanneer de BSO informatie uitwisselt met het consultatiebureau (of een andere externe instantie), zal hiervoor toestemming worden gevraagd aan de ouders.

### **Beroepskracht-kind-ratio**

Op  schooldagen  kan er tussen 18.00-18.30 uur worden afweken van de BKR. Het aantal pedagogisch medewerkers is afgestemd op het aantal kinderen (1 op 10).

Op een  margedag of vakantiedag  werkt, afhankelijk van het aantal kinderen wat aanwezig is, een aantal pedagogisch medewerkers een halve dag: de ochtend of de middag. De ochtenddienst heeft dan vaak een half uur overlap met de middagdienst.

De pedagogisch medewerkers met een dagdienst houden na de lunch met de kinderen pauze (tussen 13.00 en 14.30) waarbij zij elkaar afwisselen en bij voorkeur tijdens het half uur waarop de ochtend- en middagdienst elkaar overlappen. Daarmee wordt tussen 13.00 en 14.30 uur afgeweken van de BKR. Van 07.45- 8.30 uur en van 17.15-18.00 uur wordt van de BKR afgeweken.

De tijden waarop niet wordt afgeweken van de BKR zijn: van 07.30-07.45 uur, van 08.30-13.00 uur, van 14.30-17.15 uur en van 18.00-18.30 uur.

Ruil- en extra dagen worden alleen goedgekeurd wanneer de BKR dit toelaat.

Ouders vragen een ruil/extra opvang dag aan via de ouder app. Daarin krijgen zij ook de bevestiging en toekenning/afwijzing van hun aanvraag.

### **Activiteiten met groepen groter dan 30 kinderen**

De opvang in schoolvakanties is op de BSO locatie Roland Holstlaan 919. Het kan sporadisch voorkomen dat we meer dan 30 kinderen hebben. De uitstapjes stemmen we af op de behoefte en leeftijd van de kinderen. Bij een groep groter dan 30 kinderen verdelen wij de groep en de activiteit in tweeën. Hiermee zorgen we voor een prettige sfeer en kunnen we ons goed richten op de emotionele veiligheid voor alle kinderen. We houden ons hierbij altijd aan ons uitstapjes beleid. (kwaliteitshandboek 2, werkinstructie uitstapjes BSO).

### **Achterwachting**

BSO De Eglantier heeft een achterwachting regeling met kinderdagverblijf Eglantier. Deze achterwachting staat met het telefoonnummer op het rooster van de pedagogisch medewerkers. Bij uitzondering kan er alleen afgesloten worden, we hebben altijd iemand beschikbaar om tijdens incidenten bij te springen.

### **Open deuren beleid**

De eet- en drinkmomenten vinden altijd plaats in de eigen basisgroep; daarna mogen de kinderen de basisgroep in principe verlaten. De pedagogisch medewerker is altijd op de hoogte van de plek waar de kinderen van zijn/haar groep zich bevinden, doordat de plek waar ze spelen in overleg gaat. Kinderen vragen ook altijd toestemming als ze buiten willen gaan spelen.

Naast het buiten spelen of spelen in een andere ruimte is het ook mogelijk dat kinderen hun basisgroep verlaten om in een andere ruimte aan een activiteit of workshop deel te nemen. Hiervan is de eigen pedagogisch medewerker ook altijd op de hoogte. Verder:

- Samen spelen en samenwerken stimuleren wij ook in andere ruimtes.
- Pesten, asociaal en agressief gedrag niet wordt nergens getolereerd.
- Wij geven kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontplooien. Soms is het goed om als pedagogisch medewerker afstand te nemen van de kinderen.
- Wij geven kinderen een hoeveelheid vrijheid en verantwoordelijkheid die is afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind.

### **Opleiding pedagogisch medewerkers**

De visie en werkwijze zoals beschreven in dit pedagogisch plan, dienen als leidraad voor de pedagogisch medewerkers in het werken met de aan hen toevertrouwde kinderen. Steeds opnieuw zal er kritisch gekeken moeten worden naar de eigen beroepshouding. Dit kan door middel van deskundigheidsbevordering en reflectie. Medewerkers van IKC De Eglantier Voorhof sluiten aan bij de deskundigheidsbevordering van SRK, er is een opleidingsplan en opleidingsgids voor alle medewerkers.

De pedagogische medewerkers van BSO De Eglantier hebben een afgeronde relevante opleiding voor de kinderopvang. Indien wenselijk en mogelijk wordt er ook gewerkt met pedagogisch medewerkers in opleiding. Dit wordt gedaan volgens de Wet kinderopvang en indien mogelijk in het kindercentrum qua begeleiding en groep kinderen. Hierbij wordt het proces rondom plaatsen en begeleiden van stagiaires gevolgd.

Daarnaast hebben alle medewerkers een EHBO-en BHV-diploma. Ook volgen de medewerkers regelmatig cursussen en trainingen op het gebied van kinderopvang.

Pedagogisch medewerkers zijn toegerust door hun opleiding om kinderen te begeleiden in hun welbevinden en ontwikkeling bij de opvang. Pedagogisch medewerkers kunnen ouders adviseren in externe instanties (fysiotherapie, logopedie, e.d.). Doorverwijzing naar externe instanties zoals jeugdzorg e.d. geschiedt door tussenkomst van leidinggevende en/of pedagogische staf.

### **Stagiaires en vrijwilligers**

Op BSO De Eglantier locatie Roland Holstlaan wordt met een vrijwilliger gewerkt. Vrijwilligers worden boventallig op de groep ingezet, en werken onder verantwoordelijkheid van het locatiehoofd. Zij werken altijd samen met de beroepskracht, volgens de instructie in Kwaliteitsboek 3. Als er stagiaires zijn, werken zij in principe boventallig, volgens de processen 'plaatsen van stagiaires' en 'begeleiden van stagiaires'. De stagiaires worden begeleid door pedagogisch medewerkers die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd (werkbegeleider). De inhoud van de stage wordt bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider.

## Huisregels bij BSO De Eglantier

Huisregels zijn er om de pedagogische waarden die we beschreven hebben te kunnen naleven op ons kindercentrum. Belang is dat de regels zowel gelden voor pedagogisch medewerkers als voor de kinderen en ook voor de ouders. De pedagogisch medewerkers moeten namelijk te allen tijde het goede voorbeeld geven.

De huisregels worden opgeplakt en centraal gehangen op het kindercentrum.

### Algemene regels:

- Bij binnenkomst je eigen sleutelhanger aan de ring doen en eraf halen als je naar huis gaat.
- We groeten elkaar als we bij de BSO komen en ook als we weggaan
- We behandelen elkaar met respect, we luisteren altijd naar wat een ander te vertellen heeft
- Tijdens het eet moment geldt er: max. twee grote crackers of vier kleine crackers (evt. één grote en twee kleintjes).
- Binnen lopen we, buiten mag je ook rennen
- Als je naar buiten wilt en je hebt een buiten speel contract, dan kom je het altijd even zeggen als je naar buiten wilt.
- Je zegt het even als je naar het toilet gaat, anders zijn de juffen je kwijt..

### Speelplaats:

- Als je iets wilt pakken wat buiten het schoolplein ligt, overleg je eerst of het kan (8+ groep)
- Spullen uit de schuur mag je pakken met toestemming van de juf, altijd even overleggen
- De oudere kinderen houden rekening met de jongere kinderen en helpen elkaar.

### Voor de ouders:

- Wilt u op tijd laten weten wanneer uw kind niet of later komt? In de vakanties graag vóór 9.00 uur. Dit voorkomt dat wij weg zijn als u aankomt.
- Graag vooraf doorgeven wanneer uw kind door een ander wordt opgehaald. Wij geven uw kind nooit mee zonder uw toestemming
- Indien uw adres of telefoonnummer verandert, wilt u ons dat laten weten?
- Wij zijn tot 18.30 uur geopend. Mocht u door omstandigheden later zijn, laat het ons weten.
- Wilt u ons op de hoogte stellen als uw kind hoofdluis heeft of een virus? Dan kunnen wij de hygiëneregels aanscherpen.

Voor het welzijn van uw kind is het belangrijk dat er een goede communicatie is tussen u en de pedagogisch medewerkers. Als u vragen of suggesties heeft, kunt u altijd op de pmw's afstappen.