

AANVULLINGEN OPVANGCONTRACT

Peuteropvang de Eglantier Delft
De Eglantier is onderdeel van Kinderopvang Morgen

Deel 1 Algemeen

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze 'Aanvullingen opvangcontract kinderopvang Morgen' ('aanvullingen') gelden voor alle producten en/of diensten van kinderopvang Morgen of een van haar merken met uitzondering van Kinderopvang EigenWijs, Deze voorwaarden gelden:

- in aanvulling op het met de ouders/verzorgers (hierna 'klant' genoemd en in het opvangcontract 'afnemer') gesloten opvangcontract ('opvangcontract').
- en de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang - Dagopvang en Buitenschoolse opvang' van de Brancheorganisatie Maatschappelijke Kinderopvang ('algemene voorwaarden').

Bij een tegenstrijdigheid tussen het opvangcontract, de algemene voorwaarden en/of de aanvullingen, geldt het opvangcontract boven de aanvullingen. En de aanvullingen gelden boven de algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Opvangcontract en ouderlijk gezag

- 2.1 De klant ontvangt een (digitaal) opvangcontract. De plaatsing is definitief wanneer Morgen het door de klant ondertekende opvangcontract binnen 7 dagen retour heeft ontvangen. De klant ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging. Na het verstrijken van de reactietermijn vervalt het aanbod.
- 2.2 Het opvangcontract staat op naam van één van de ouders/verzorgers, die het opvangcontract ook ondertekent; in het opvangcontract 'afnemer' genoemd ('afnemer').
- 2.3 Voor Morgen zijn ouders/verzorgers de personen die in het opvangcontract als ouders en verzorgers staan vermeld ('ouders/verzorgers').
- 2.4 Hierbij gaan we uit van de volgende punten:
 - 2.4.1 De afnemer heeft de afspraken rondom het opvangcontract afgestemd met de andere ouder/verzorger, indien beide ouders/verzorgers het ouderlijk gezag hebben. Tenzij beide ouders het opvangcontract tekenen, tekent de afnemer ook namens en met instemming van de andere ouder/verzorger.
 - 2.4.2 Als ouders/verzorgers het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij Morgen, kan de afnemer aantonen dat onder sub 2.4.1 niet (langer) van toepassing is door; het overleggen van een verzoek voorlopige voorzieningen, gerechtelijke uitspraak, uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand ter zake echtscheiding, respectievelijk beëindiging geregistreerd partnerschap of echtscheidingsconvenant.
 - 2.4.3 Een ouder/verzorger heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over 'belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen'. Ook al heeft een ouder/verzorger geen ouderlijk gezag over het kind.
- 2.5 De ouders/verzorgers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 9.

Artikel 3 – OuderApp

- 3.1 Om te communiceren met de klant en voor het regelen van opvangzaken gebruikt Morgen een OuderApp met een Ouderportaal ('OuderApp'). Met het ondertekenen van het opvangcontract gaat de klant akkoord met het gebruiken van de OuderApp.
- 3.2 Kinderen dienen te worden afgemeld via het Ouderportaal mochten ze niet kunnen komen bijv i.v.m. ziekte.
- 3.3 De spelregels voor de OuderApp zijn beschikbaar in de OuderApp.

Artikel 4 – Kinderopvangtoeslag

- 4.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanvragen, en voor het wijzigen van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
- 4.2 Morgen verstrekt aan de klant elk jaar eenmalig een jaaropgaaf voor de kinderopvangtoeslag.

Artikel 5 – Annulering opvangcontract en annuleringskosten

- 5.1 Annulering van een getekend opvangcontract kan alleen schriftelijk. Stuur een e-mail naar plaatsingen@kinderopvangmorgen.nl of per post naar: Stichting Rijswijkse Kinderopvang, t.a.v. klantcontact, Martin Campsstraat 3, 2286 SB Rijswijk.
- 5.2 De klant is annuleringskosten verschuldigd bij annulering binnen één maand vóór de startdatum van het opvangcontract. De annuleringskosten zijn gelijk aan de opvangkosten voor één maand en moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. Bij annulering langer dan één maand vóór de startdatum zijn géén annuleringskosten verschuldigd.

Artikel 6 – Wijziging, opzegging en beëindiging opvangcontract en schorsing

- 6.1 Wijziging of opzegging van het opvangcontract kan alleen schriftelijk door een e-mail te sturen naar plaatsingen@kinderopvangmorgen.nl of per post naar: Stichting Rijswijkse Kinderopvang, t.a.v. klantcontact, Martin Campsstraat 3, 2286 SB Rijswijk.
- 6.2 De wijzigings- en opzegtermijn is één (1) maand. Deze termijn gaat in op de datum van ontvangst van de wijziging door Morgen.
- 6.3 Wijzigingen of opzeggingen kunnen iedere dag van de maand ingaan.
- 6.4 Bij de peuteropvang eindigt de plaatsing automatisch op de dag dat het kind vier jaar wordt.
- 6.5 In het geval van automatische beëindiging is een opzegging niet nodig.
- 6.6 Morgen mag een plaatsing tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Dit is volgens artikel 15 van de algemene voorwaarden en het schorsingsbeleid van Morgen.

Artikel 7 – Openings- en sluitingstijden, vakantieweken en schoolweken

- 7.1 De openings- en sluitingstijden staan op de websites van de kinderopvang.
- 7.2 Voor de peuteropvang gelden vaste tijdsblokken. Hier moet de klant zich aan houden. Morgen heeft het recht om de tijdsblokken te wijzigen. Als dit een verandering van het aantal opvanguren betekent, verrekent Morgen dit per ingangsdatum in de opvangkosten.
- 7.3 Morgen is gesloten op zaterdag, zondag, officiële feestdagen en een aantal jaarlijks vooraf bepaalde collectieve sluitingsdagen of uren. Het is niet mogelijk om deze dagen te ruilen en er is geen recht op restitutie.
- 7.4 Officiële feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.
- 7.5 Morgen volgt de 12 vakantieweken ('vakantieweken'), zoals vastgesteld door het ministerie van OCW (www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties).
- 7.6 Schoolweken zijn de weken in een kalenderjaar die geen vakantieweken zijn ('schoolweken').
- 7.7 De klant brengt en haalt het kind binnen de openingstijden en/of tijdsblokken. Of zoals afgesproken bij de intake of plaatsing. Hiervoor tekent de klant het intakeformulier.

Artikel 8 – Ruilen van opvangdagen

- 8.1 Ruilen van de opvangdagen is bij de peuteropvang niet mogelijk.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De klant is aan Morgen de opvangkosten verschuldigd, zoals vermeld in het opvangcontract. De opvangkosten worden jaarlijks aangepast. Niet tijdig betalen kan leiden tot het opschorten van de dienstverlening (zie schorsingsbeleid)
- 9.2 Morgen brengt het jaarbedrag in gelijke bedragen per maand in rekening (maandbedrag). Voor de 40 weken peuteropvang ontvangen ouders 12 facturen per jaar.
- 9.3 De klant ontvangt maandelijks vooraf een digitale factuur met het te betalen maandbedrag.
- 9.4 Het totale factuurbedrag moet binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn betaald. Betaling is met automatische incasso. De incassodatum is rond de 24^{ste} van de maand.
- 9.5 Bij betaling zonder automatische incasso moet de klant bij betaling het debiteuren- en/of het factuurnummer vermelden. Het totale factuurbedrag moet in één keer vóór de 24^{ste} van de maand zijn betaald.
- 9.6 Bij niet tijdige betaling stuurt Morgen aan de klant één herinnering. Hierin staat dat de klant alsnog de factuur binnen 14 dagen aan Morgen moet hebben betaald. Wanneer Morgen de betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, heeft Morgen op grond van het schorsingsbeleid het recht om het opvangcontract met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten. Op grond van de geldende opzegtermijn blijft ook dan de betalingsverplichting voor één kalendermaand bestaan.

Artikel 10 – Verwerking persoonsgegevens

- 10.1 Vóór de startdatum van het opvangcontract verstrekt de klant aan Morgen het BSN van (bei)de ouder(s)/verzorger(s) én van het kind. Dit is wettelijk verplicht voor de controle door de Belastingdienst van de kinderopvangtoeslag.
- 10.2 Morgen is wettelijk verplicht¹ om persoonsgegevens uit de administratie (BSN, geboortedata en NAW) van de klant en hun kinderen, als ook informatie over het aantal opvanguren en het uurtarief aan de Belastingdienst door te geven voor de kinderopvangtoeslag.
- 10.3 Morgen is verplicht om te controleren of respectievelijk de klant en het kind bij het BSN horen. Dit controleren wij aan de hand van een geldig identiteitsbewijs.

Artikel 11- Overmacht

- 11.1 Er is sprake van overmacht voor Morgen als zij het opvangcontract niet kan nakomen door een omstandigheid die Morgen niet kan worden toegerekend, omdat dit niet is te wijten aan haar schuld en ook niet volgens de wet, het opvangcontract of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 De volgende situaties worden in elk geval aangemerkt als overmacht, als Morgen het opvangcontract daardoor niet kan nakomen: brand, staking, oorlog(sgevaar), terrorisme en/of terroristische dreiging, oproer, (nood)maatregelen van de overheid, (natuur)rampen of pandemie.

Artikel 12 – Wijziging ‘Aanvullingen opvangcontract Morgen’

Morgen kan de aanvullingen tussentijds wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Morgen deelt een wijziging tenminste één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de klant mee. Als de aanvullingen eenzijdig ten nadele van de klant worden gewijzigd, kan de klant het opvangcontract opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. In alle andere gevallen is de klant gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

A. Peuteropvang de Eglantier DELFT

1. Leeftijd kinderen

Kinderen tussen 2 en 4 jaar kunnen gebruik maken van de peuteropvang.
Doelgroepkinderen kunnen vanaf 2 jaar gebruik maken van de peuteropvang.

¹ Regeling Wet Kinderopvang, artikel 38 van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen en artikel 1a en 1b van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen.

kinderopvang

morgen

Vanaf 2,5 jaar kan de plaatsing uitgebreid worden naar 4 dagdelen.

2. Doelgroepkinderen

Kinderen die door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG of consultatiebureau) in Delft als doelgroepkind zijn aangemerkt.

3. Dagdelen en voorwaarden

- **Peuteropvang**

Op de peuteropvang komen de kinderen 2 óf 4 vaste dagdelen per week (8 of 16 uur per week). Dit zijn altijd vaste dagdelencombinaties. De plaatsingsdagen zijn in de plaatsingsovereenkomst vastgelegd. Voorwaarde is dat het kind verplicht deze dagdelen per week aanwezig is.

Dagdelen kunnen niet geruild worden en extra dagdelen zijn niet mogelijk.

3. Ouderbijdrage

- **Peuteropvang met VVE**

Ouders/verzorgers hebben recht op een tegemoetkoming van de kosten. De Belastingdienst of de gemeente betaalt een deel en de ouders/verzorgers betalen zelf een deel. Hoeveel een ouder/verzorger zelf betaalt, hangt af van het inkomen, of de ouder/verzorger voor het kind een verwijzing heeft van het CJG

Met een verwijzing van het CJG vergoedt de gemeente Delft 5 uur per week. De eigen bijdrage over de overige 11 uur wordt berekend aan de hand van het inkomen.

Zonder verwijzing van het CJG betaald een ouder/verzorger 2 extra dagdelen zelf.

Dit geldt alleen als de ouder/verzorger geen recht heeft op kinderopvangtoeslag. De ouder/verzorger is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag.

De overige ouders betalen een vaste bijdrage die wordt vastgesteld door de gemeente Delft op basis van het inkomen. De eigen bijdrage is verschuldigd vanaf de aanvangsdatum (aanvang van plaatsing), zoals vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst.

1. Openingstelling en vakanties

De peuteropvang is geopend tijdens schoolweken en is gesloten tijdens schoolvakanties, officiële feestdagen en vooraf bepaalde collectieve sluitingsdagen. Voor deze dagen bestaat geen recht op restitutie. Morgen volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>).

2. Aan-/afwezigheid van het kind

Indien het kind wegens ziekte of andere redenen niet naar de peuteropvang of Samenspel komt, melden de ouders/verzorgers hun kind af via de Ouderapp. Bij herhaaldelijke afwezigheid of herhaaldelijk te laat brengen en/of ophalen van het kind kan het kind door Morgen worden geschorst. Morgen heeft dan het recht de plaatsingsovereenkomst op te zeggen. De ouders/verzorgers worden hierover schriftelijk in kennis gesteld. De ouderbijdrage blijft in dit geval onverkort verschuldigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

3. Beëindiging van de plaatsingsovereenkomst peuteropvang

Als het kind vier jaar wordt, wordt de plaatsingsovereenkomst automatisch beëindigd. Het bezoek aan de peuteropvang stopt de dag na de vierde verjaardag van uw kind.

De ouders/verzorgers kunnen de plaatsingsovereenkomst tussentijds beëindigen door schriftelijke opzegging bij de afdeling plaatsingen van Morgen. De opzegtermijn bedraagt 1 maand.

Morgen heeft het recht de plaatsingsovereenkomst tussentijds te beëindigen als ouders/verzorgers zich niet aan de regels houden m.b.t.

- betaling van de ouderbijdrage,
- het gebruik van een kindplaats
- medische dan wel pedagogische redenen waardoor plaatsing niet kan worden gehandhaafd.